

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

## สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ</b>	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	3
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	3
3. ปัจจัยความเสี่ยง	9
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	12
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	15
6. ข้อมูลทั่วไป	15
<b>ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ</b>	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	16
8. โครงสร้างการจัดการ	17
9. การกำกับดูแลกิจการ	24
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	26
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	38
12. รายการระหว่างกัน	39
<b>ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	40
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	44
<b>การรับรองความถูกต้องของข้อมูล</b>	49
<b>เอกสารแนบ</b>	
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม แลเลขานุการของบริษัท	51
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	59
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแล การปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)	60
เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	62
เอกสารแนบ 5 อื่น ๆ	63

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยมายาวนานกว่า 60 ปี รัชใช้สังคมไทย โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ควบคู่ไปกับบริการที่มีคุณภาพบนพื้นฐานการบริหารจัดการที่โปร่งใส มีหลักธรรมาภิบาล และฐานะทางการเงินที่มั่นคงแข็งแรง และเป็นอีกครั้งที่ทางบริษัทฯ ได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2557 ซึ่งจัดมอบโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทางบริษัทฯ มุ่งเน้นการเป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย มีการบริหารทรัพย์สินเป็นเงินสำรองอย่างเพียงพอ สำหรับหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย รวมถึงการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risked-Based Capital) ตามกฎหมาย จึงมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งพร้อมสำหรับการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ยังเลือกบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการรับประกันที่เน้นคุณภาพ พร้อมกับปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขันโดยหาช่องทางตลาดใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพผ่านเคาน์เตอร์บริการต่างๆ หรือออนไลน์ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงความต้องการของประชาชน โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการที่ดีเสมอมา นอกจากการบริหารที่โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาลแล้ว ทางบริษัทฯ ยังเข้าไปมีส่วนในโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยมิได้มุ่งหวังที่ผลกำไร เช่น โครงการ ไมโครอินชัวร์นซ์ ที่มุ่งให้บริการการประกันภัยในราคาที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายกับประชาชนทั่วไป และการเข้าร่วมโครงการประกันภัยชัวนาปีกับรัฐบาลมาตั้งแต่ปี 2554 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นคงทางรายได้ให้แก่เกษตรกร

เป้าหมายของบริษัทในการดำเนินงานมาโดยตลอดมีอยู่ 3 ประการ ได้แก่ 1) พัฒนาการเงินที่แข็งแกร่งและบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล 2) พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มค่า ช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม และ 3) พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐาน เสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และคู่ค้าอย่างเป็นธรรมชาติ ทางบริษัทฯ พร้อมทั้งจะเป็นที่ปรึกษาในทุกด้านการประกันภัยให้แก่ลูกค้า และประชาชนทั่วไป โดยมีแนวทางการดำเนินงานด้านต่างๆ ด้วยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาทุนมนุษย์และทุนทางปัญญา การพัฒนานวัตกรรม และการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

### 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

#### (1) ประวัติความเป็นมา

8 ตุลาคม 2494 จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทด้วยทุนจดทะเบียนที่ออกและเรียกชำระแล้ว 10 ล้านบาท ในนามบริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจ ประกันวินาศภัยซึ่งในระยะแรกบริษัทรับประกันเฉพาะอัคคีภัย และภัยทางทะเล เท่านั้น มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ชั้น 2 อาคาร บี.เอ็ด.ฮิว. สีแยกวัดตึก กรุงเทพฯ โดยมีผู้เริ่มจัดตั้งบริษัททั้งหมด 9 คนด้วยกันดังรายนามต่อไปนี้

1. ร้อยเอก สมหวัง สารสาส
2. นายไวย ว่องตระกูล
3. นายศิวัช อิศวเกียรติ
4. นายเกษม ปิงศรีวงศ์

5. นายม้า ชันเหล็ง (นายปรีชา อัสวะอินทรา)
  6. นายซังตั้ง แซ่เบ๊ (นายเสริมศักดิ์ อัสวะธร)
  7. นายทอง อัสวรักษ์
  8. นายทึ่งเกียง แซ่เบ๊ (นายยนต์ อัสวะธนกุล)
  9. นายบี.เอ็ล.ฮั่ว หรือนายหลู่ฮั่ว แซ่บาง
- พ.ศ. 2516 ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เลขที่ 8/2516 ซึ่งออกโดยสำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- พ.ศ. 2517 ได้ขยายกิจการ โดยการเปิดรับประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งแผนก และได้ย้ายสำนักงานใหญ่จากอาคารบี.เอ็ล.ฮั่ว มายังอาคารทินกร ถนนสุริยวงศ์ กรุงเทพฯ
- พ.ศ. 2518 ได้เปิดแผนกประกันภัยเบ็ดเตล็ดขึ้น และได้จัดหาผู้เชี่ยวชาญในการประกันภัยเบ็ดเตล็ดเข้ามารับหน้าที่ในการดำเนินงาน พร้อมกันนี้บริษัทยังได้ขยายธุรกิจไปในด้านของการลงทุนประเภทต่างๆ เพิ่มขึ้น
- พ.ศ. 2523 เพื่อรับมือกับการขยายตัวของกิจการอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จึงได้นำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในกิจการของบริษัท เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารงานในปัจจุบัน และได้ขยายศูนย์บริการไปยังหัวเมืองต่าง ๆ รอบกรุงเทพมหานคร เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ลูกค้าของบริษัท โดยได้เปิดศูนย์บริการขึ้นที่ จังหวัดชลบุรี ราชบุรี สระบุรี และนครราชสีมา
- พ.ศ. 2527 บริษัทฯ ได้ติดต่อเช่าความถี่คลื่นกระจายเสียงจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยเพื่อนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานสินค้าใหม่กับบริษัทฯ เพื่อจะสามารถอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้กับผู้เอาประกันภัยได้ดียิ่งขึ้นคือ ได้ว่าบริษัทเป็นบริษัทประกันภัยบริษัทแรกในประเทศไทย ที่นำเอาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในงานประกันภัย
- พ.ศ. 2532 จากการประยุกต์เอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้บริการนี้ ทำให้บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกให้รับรางวัล HI – TECH AWARD ด้านบริการ
- พ.ศ. 2551 ได้นำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านอุบัติเหตุประกันภัยรถยนต์ตลอด 24 ชั่วโมงด้วยระบบ Mobile Tracking
- พ.ศ. 2552 ให้บริการเฮลิคอปเตอร์เคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินทางอากาศ
- พ.ศ. 2556 ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีการบริหารงานดีเด่นประจำปี 2555
- พ.ศ. 2558 ได้รับรางวัลบริษัทประกันภัย ที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2557

## (2) การประกอบธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยของบริษัท สามารถแบ่งได้ดังนี้

### 1. การประกันภัยรถยนต์

- 1.1 การประกันภัยรถยนต์ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535
- 1.2 การประกันภัยประเภทหนึ่ง
- 1.3 การประกันภัยประเภทสอง
- 1.4 การประกันภัยประเภทสาม

- 1.5 การประกันภัยประเภทสี่
- 1.6 การประกันภัยประเภทห้า
2. การประกันอัคคีภัย
3. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
  - 3.1 การประกันภัยสินค้า
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด
  - 4.1 การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
  - 4.2 การประกันอุบัติเหตุเดินทาง
  - 4.3 การประกันภัยชดเชยรายได้
  - 4.4 การประกันภัยโรคร้ายแรง
  - 4.5 การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาก่อสร้าง
  - 4.6 การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาคัดตั้งเครื่องจักร
  - 4.7 การประกันภัยหมอน้ำระเบิด
  - 4.8 การประกันภัยความเสียหายต่อบุคคลภายนอก
  - 4.9 การประกันภัยกอล์ฟ
  - 4.10 การประกันภัยป้ายโฆษณา
  - 4.11 การประกันภัยโจรกรรม
  - 4.12 การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด
  - 4.13 การประกันภัยสุขภาพ
  - 4.14 การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเดินทางต่างประเทศ
5. การประกันภัยต่อ ซึ่งถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการรับประกันภัยเนื่องจากการช่วยกระจายความเสี่ยงภัย โดยทำประกันภัยต่อให้บริษัทรับประกันภัยต่อ ขณะเดียวกันก็รับประกันภัยต่อจากบริษัทอื่นด้วย โดยถือเป็น การรับประกันภัยความเสี่ยงภัยตามหลักการดังกล่าวข้างต้น

#### การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ

- ด.ค. 2494    ทุนจดทะเบียน หุ้นสามัญ 10,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 1,000.00 บาท
- ม.ค. 2524    เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น หุ้นสามัญ 20,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท
- พ.ย. 2530    เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น หุ้นสามัญ 30,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท
- ก.ค. 2535    เปิดทำการสำนักงานใหญ่บริเวณถนนดินแดง เป็นอาคารสูง 11 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอย  
ทั้งสิ้น 5,596 ตารางเมตร พื้นที่จอดรถ 3,320 ตารางเมตร
- ด.ค. 2535    เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น หุ้นสามัญ 60,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท
- พ.ย. 2536    จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชน และนำหุ้นสามัญของบริษัทเข้าทำการซื้อขาย  
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ก.ค. 2537    เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น หุ้นสามัญ 101,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท

- ก.ค. 2542 เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น หุ้นสามัญ 126,250,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท และทางบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษ Pacific Insurance Public Co., Ltd. เป็น Thaivivat Insurance Public Co., Ltd.
- ก.ย. 2546 แปลงมูลค่าหุ้นจาก 10.00 บาท เป็น 1.00 บาท
- เม.ย. 2548 เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น หุ้นสามัญ 151,500,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท
- พ.ค. 2558 เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น หุ้นสามัญ 303,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท

(3) โครงสร้างรายได้

บริษัทเป็นบริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมีรายได้หลักมาจากเบี้ยประกันภัย เมื่อบริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยแล้ว เบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งบริษัทจะนำไปทำการประกันภัยต่อ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง สำหรับในส่วนที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้นั้น เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้ว บริษัทจะนำไปลงทุนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยอนุญาต และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เกี่ยวกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อแสวงหารายได้อีกส่วนหนึ่ง

รายได้ของบริษัทในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้

	ปี 2556	%	ปี 2557	%	ปี 2558	%
รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ	2,299.89	96.1	2,471.11	92.7	2,527.88	96.2
รายได้จากการลงทุน	83.75	3.5	181.31	6.8	85.44	3.3
รายได้อื่น	9.23	0.4	13.86	0.5	13.72	0.5
รวมรายได้	2,392.87	100.0	2,666.28	100.0	2,627.04	100.0

**การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์**

(1) ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริการหลักของบริษัทมี 4 ประเภทคือ

1. การประกันภัยรถยนต์
  - 1.1 การประกันภาคบังคับ (Compulsory Insurance)
  - 1.2 การประกันภาคสมัครใจ (Voluntary Insurance) โดยแบ่งการประกันภัยในกลุ่มนี้เป็น 5 ประเภท ได้แก่ ประเภท 1, ประเภท 2, ประเภท 3, ประเภท 4 และประเภท 5 ซึ่งมีความคุ้มครองที่แตกต่างกัน
2. การประกันอัคคีภัยคือ การทำสัญญารับเสี่ยงภัยโดยบริษัทตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกัน ได้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากเพลิงไหม้ หรือฟ้าผ่า หรือการระเบิดของแก๊สที่ใช้ประกอบการอุปโภคบริโภค อาจขยายความคุ้มครองไปถึงเปียกน้ำ ระเบิด กระจก ลมพายุ ลูกเห็บ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ ภัยอากาศยาน เป็นต้น

3. การประกันภัยทางทะเลและขนส่งคือ การทำสัญญารับประกันภัยโดยบริษัทตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกันได้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่ง
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งประกอบด้วยประกันวินาศภัยอีกมากมายหลายประเภท เช่น การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล, การประกันอุบัติเหตุเดินทาง, การประกันสุขภาพ, การประกันภัยชดเชยรายได้, การประกันภัยโรคร้ายแรง, การประกันการเสียชีวิตระหว่างก่อสร้าง, การประกันโจรกรรม, การประกันภัยสุขภาพ และ การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเดินทางต่างประเทศ เป็นต้น

(2) ตลาดและภาวะการแข่งขัน

(ก) นโยบายและลักษณะการตลาดของผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ

กลยุทธ์ในการแข่งขันการให้บริการที่รวดเร็ว, สะดวกพร้อมกับสร้างความประทับใจให้กับผู้เอาประกัน และประชาสัมพันธ์ให้รู้จักบริษัทมากขึ้น และใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทันสมัยทุกรูปแบบ และฝึกอบรมให้พนักงานมีคุณภาพตลอดเวลา

จุดเด่น

- เป็นบริษัทที่ดำเนินการด้านการประกันภัยรถยนต์มายาวนานเกือบจะที่สุดในบรรดาบริษัทประกันภัยในปัจจุบัน ซึ่งทำให้มีประสบการณ์ในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยและผู้เกี่ยวข้อง พร้อมกับมีฐานข้อมูลในการกำหนดการรับประกันภัยที่ค่อนข้างสมบูรณ์
- ฐานลูกค้าที่ทำประกันอย่างยาวนานกับบริษัท
- มีวัฒนธรรมของบริษัทที่เข้าใจความต้องการของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีซึ่งทำให้ลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องประทับใจกับการให้บริการของบริษัท
- บริษัทมีฐานลูกค้าที่ค่อนข้างจะมีการกระจายความเสี่ยงที่ดี กอปรกับเงินกองทุนของบริษัทที่ค่อนข้างมาก ทำให้บริษัทมีความสามารถในการที่จะรับเสี่ยงภัยไว้เองได้ค่อนข้างสูง

จุดด้อย

- งานของทางบริษัทเป็นงานที่มาจากตลาดโดยตรง ไม่มีงานที่ได้รับจากความสัมพันธ์ของการถือหุ้น (CAPTIVE BUSINESS)

ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของบริษัท

เนื่องจากงานประกันภัยที่เป็นงานด้านอุตสาหกรรมใหญ่ๆ นั้น ส่วนใหญ่จะเป็นการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่มีความสัมพันธ์กันในรูปแบบของการลงทุน ดังนั้นจากโครงสร้างของบริษัททางบริษัทมีเป้าหมายในการที่จะทำการตลาดในกลุ่มลูกค้ารายย่อย หรือขนาดกลางซึ่งจะมีความอิสระในการเลือกบริษัทประกันภัยค่อนข้างสูง ทำให้จุดเด่นในการให้บริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค สามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจได้สูง

(จ) ภาวะการแข่งขัน

ตลาดรวมเบี้ยประกันวินาศภัยปี 2558 มีมูลค่า 209,278 ล้านบาท เติบโตจากปี 2557 ร้อยละ 1.9 ใกล้เคียงกับการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) เบี้ยประกันภัยรถยนต์ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 57.4 ของเบี้ยประกันภัยรวม เติบโตร้อยละ 2.1 และเบี้ยประกันภัยอื่นๆ (ประกันอัคคีภัย ประกันภัยอุบัติเหตุ ประกันภัยสุขภาพ ประกันทางทะเลและขนส่งประกันภัยพืชผล) เติบโตร้อยละ 1.5

ธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบจากราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำ เช่น ข้าว ยางพารา ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค นำไปสู่การแข่งขันที่รุนแรงเพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาด ทั้งการแข่งขันลดราคาเบี้ยประกันภัย หรือการให้ค่าตอบแทนสูงๆ เพื่อกระตุ้นให้ตัวแทนและนายหน้าขายประกันภัยเพิ่มขึ้น มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าทั้งระดับองค์กรและลูกค้ารายย่อย โดยขายผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายเพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด เช่น ตัวแทน นายหน้า ธนาคาร (Bancassurance) สถาบันการเงิน ขายผ่านโทรศัพท์ (Telemarketing) ร้านสะดวกซื้อและช่องทางออนไลน์ ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการให้บริการสินไหมผ่านสมาร์ตโฟน

ตารางเบี้ยประกันภัยรับของการประกันวินาศภัยทั้งระบบโดยตรงแยกตามประเภทของการประกันภัย

ลำดับ	ประเภทการประกันภัย Class of Business	ปี (Year) รายการ (Sub Class)	เบี้ยประกันรับโดยตรง (Direct Premium) (หน่วย : ล้านบาท)				
			2555	2556	2557	2558	
1.	รถยนต์ (Motor)	1.1	สมัครใจ (Voluntary)	90,717	103,560	102,515	104,111
		1.2	บังคับ (Compulsory)	13,197	14,881	15,388	16,294
			รวม (Total)	103,915	118,441	117,903	120,405
2.	อัคคีภัย (Fire)	2.	อัคคีภัย (Fire)	9,759	11,814	11,058	10,484
3.	เบ็ดเตล็ด (Misc.)	3.	เบ็ดเตล็ด (Misc.)	60,612	67,519	70,991	72,970
4.	ทะเล (Marine)	4.	ทะเล (Marine)	5,193	5,302	5,293	5,338
5.	รวมทั้งสิ้น (Grand Total)			179,480	203,077	205,247	209,197



(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

(ก) แหล่งที่มาของเงินทุน

ธุรกิจประกันวินาศภัยมีรายได้หลักจากเบี้ยประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยเป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซึ่งกระทำผ่านตัวกลางได้ 3 วิธีดังนี้:-

1. การจำหน่ายผ่าน ตัวแทนประกันวินาศภัยในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย มาตรา 4 ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า “ตัวแทนประกันวินาศภัย หมายความว่า ผู้ซึ่งบริษัทมอบหมายให้ทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท”
2. การจำหน่ายผ่าน นายหน้าประกันภัยในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย มาตรา 4 ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า “นายหน้าประกันวินาศภัยหมายความว่า ผู้ซึ่งชื่อหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท โดยหวังบำเหน็จเนื่องจากการนั้น”
3. การจำหน่ายตรงโดยอาศัยพนักงานของบริษัท

(ข) ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

บริษัทได้ดำรงเงินกองทุนไม่ต่ำกว่า 30 ล้านบาท โดยพิจารณาอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน ซึ่งคำนวณจากเงินกองทุนของบริษัทที่มีอยู่ หาดeductจำนวนเงินกองทุนที่บริษัทต้องดำรงไว้ ไม่ต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทได้มีเงินกองทุนตามราคาบัญชีคิดเป็น 1,094,771,983.81 บาท

(ค) สภาพคล่อง

การบริหารสภาพคล่องสำหรับเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทต่อค่าสินไหมทดแทน ได้มีส่วนที่เหมาะสม โดยในปี 2558 อัตราส่วนค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนต่อรายได้จากการรับประกันภัย คิดเป็นร้อยละ 59.94 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 4.03

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัย สามารถแบ่งออกได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง การกำหนดนโยบายภาพรวม ระดับกลุ่มธุรกิจ (Business Portfolio) ประเภทของผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม เขตภูมิศาสตร์ รวมถึงแผนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการเพิ่มความเสี่ยงของบริษัท เช่น เน้นการเติบโตด้านปริมาณหรือส่วนแบ่งตลาด มากกว่ามูลค่าผลกำไร เพิ่มยอดขายด้วยการแข่งขันตัดราคาเบี้ยประกันภัยทั้งการรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงและต่ำ การขายผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูงแต่กำไรน้อย เพื่อรักษาลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบทำให้บริษัทไม่สามารถบรรลุเป้าหมายธุรกิจที่กำหนดไว้

## 2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นที่หน้างาน การปฏิบัติงาน ซึ่งมีสาเหตุจาก

- บุคลากร (People Risk) เช่น การขาดความรู้ ความชำนาญ การสั่งสมประสบการณ์ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ประมาทเลินเล่อ จำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ ทำให้ ความผิดพลาด (Human Error) การทุจริต (Fraud) ของพนักงาน รวมถึงการเรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทนด้วยเหตุอันที่จากลูกค้าและคู่ค้า เช่น อุบัติเหตุ, โรงพยาบาล เป็นต้น
- กระบวนการปฏิบัติงาน (Process Risk) เช่น ความบกพร่องของระบบงาน กระบวนการปฏิบัติงาน ภายในที่ไม่รัดกุม การจัด โครงสร้างระบบการควบคุมระหว่างหน่วยงาน การแบ่งแยกหน้าที่ ระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติและผู้จ่าย การระบุงเงินตามอำนาจอนุมัติ
- Technology Risk เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพ ข้อมูล ไม่ถูกต้อง ค่าเช่า หรือถูก โจรกรรม โดยบริษัทดำเนินการลงทุนใน Hardware และ Software ที่ทันสมัย กำหนดให้มี กระบวนการรักษาความปลอดภัย การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล เฉพาะผู้มีอำนาจหรือผู้ได้รับการ อนุมัติเท่านั้น

## 3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ไม่สามารถจัดหากระแสเงินสดได้เพียงพอที่จะชำระหนี้สินและภาระผูกพัน

- ประเมินสถานะการเงิน ก่อนการแต่งตั้งเป็นตัวแทนและ Broker
- จัดเก็บเบี้ยประกันภัยรถยนต์ตามหลักเกณฑ์ Cash Before Cover
- สร้างระบบติดตามเก็บเบี้ยที่เกินกำหนดชำระจากตัวแทนและ Broker

## 4. ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงต่อความสูญเสียทางการเงิน จากการรับประกันภัยและหนี้สิน (Underwriting and Liability Risk) ที่เป็นผลจากการคัดเลือกและการให้ความเห็นชอบประเภทความเสี่ยงที่จะรับประกันภัย อัตราส่วนระหว่าง การรับความเสี่ยงภัยไว้เอง และการโอนความเสี่ยง (Risk Transfer) รวมถึงดูแลกระบวนการจัดการสินไหมของ บริษัทให้รัดกุม และมีระบบ ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงของความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้น

- บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มตั้งแต่การรับประกันภัย กำหนดเงื่อนไขการรับ ประกันภัย อัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยง
- บริษัทจัดให้มีการ โอนความเสี่ยงภัย (Risk Transfer) ให้แก่บริษัทรับประกันภัยที่มีฐานะมั่นคง ทั้ง ในประเทศและต่างประเทศ
- บริษัทมีระบบจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ถูกต้องตามความคุ้มครองและรวดเร็ว บริหารให้มีอัตราค่า สินไหมทดแทน (Loss Ratio) ของประกันภัยแต่ละประเภทให้อยู่ในอัตราต่ำ

## 5. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึง ความผันผวนหรือการขึ้นลงของผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ลงทุน ซึ่งเป็นผลจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน กระแสเงินทุน (Fund Flow) จากต่างประเทศ เป็นต้น

- มุ่งสร้างผลตอบแทนการลงทุนที่มั่นคงในระยะยาว ให้สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อ
- การจัดสัดส่วนการลงทุน (Asset Allocation) นโยบายการลงทุนของบริษัทเป็นการลงทุนแบบผสมผสานเพื่อกระจายความเสี่ยง จะให้น้ำหนักกับการลงทุนตามเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. ที่เน้นการลงทุนอย่างระมัดระวังและปลอดภัย บริษัทวางกรอบการแบ่งเงินลงทุนไปยังสินทรัพย์ (Asset Class) ประเภทต่างๆ พิจารณาภาวะที่นักลงทุนกลัวความเสี่ยง (Risk on) และ กลัวความเสี่ยง (Risk off) ประกอบการตัดสินใจ โดยเลือกกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ คือ พันธบัตรรัฐบาล ตราสารหนี้ ตราสารทุน ของบริษัทที่มีความมั่นคงสูง สร้างรายได้และกำไรค่อนข้างสม่ำเสมอ ไม่ผันผวนมากนัก มีสภาพคล่องและจ่ายเงินปันผลสูง ซึ่งจะช่วยสร้างผลตอบแทนในระดับสูง
- วิธีการบริหารจัดการเงินลงทุน ปรับแผนการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและทันต่อสถานการณ์ตลาดทุนทั่วโลกที่มีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น แนวโน้มเงินเฟ้อและดอกเบี้ยอยู่ในช่วงขาขึ้น ใช้โอกาสที่ตลาดผันผวนเพิ่มผลตอบแทนที่ดีกว่าตลาด ทำการบริหารเชิงรุก (Active Management) มากขึ้น ทำการปรับสัดส่วนการลงทุนระยะสั้น (Tactical Asset Allocation) ที่เน้นการปรับพอร์ตการลงทุน โดยปรับน้ำหนักลงทุนระหว่างสินทรัพย์ และการเลือกตราสารที่ลงทุน (Security Selection) ภายในสินทรัพย์ที่ไปลงทุน เพื่อรองรับแนวโน้มเศรษฐกิจการเงินที่เปลี่ยนแปลงในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี หรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญๆ (Event Risk) และการปรับสัดส่วนระยะกลาง (Dynamic Asset Allocation) เพื่อสะท้อนมุมมอง 1-3 ปี โดยปรับพอร์ตให้สอดคล้องกับวัฏจักรเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ในช่วงเศรษฐกิจฟื้นตัวและเงินเฟ้อไม่เป็นปัญหา จะเพิ่มน้ำหนักลงทุนในหุ้น

## 6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญา (Counter Party) โดยเฉพาะฐานะการเงินที่ด้อยลงของคู่สัญญา การผิดนัดชำระหนี้ (Default Risk) เช่น ผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer), นายหน้า, ลูกหนี้, ผู้ค้าประกัน, ลูกค้านำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ ผลประกอบการของบริษัทได้กำหนดการจัดอันดับความน่าเชื่อถือในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อและการลงทุน ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด บริษัทได้มีระบบตรวจสอบและติดตามการชำระหนี้คู่สัญญาอย่างสม่ำเสมอ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

(1) สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ประเภทลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. อาคารสำนักงานใหญ่ -อาคาร 11 ชั้นมีเนื้อที่ใช้สอย 5,500 ตารางเมตร ตั้งอยู่เลขที่ 71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	154,441,604.73	-
-อาคาร 4 ชั้น มีเนื้อที่ใช้สอย 1,215 ตารางเมตร ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนดินแดง เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	30,560,357.00	-
2. สำนักงานสาขาเฉพาะเพื่อบริการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน -สาขานครราชสีมา เลขที่ 43562 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	เป็นเจ้าของ	1,008,441.00	-
-สาขาชลบุรี เลขที่ 136/88-9 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	เป็นเจ้าของ	2,884,427.00	-
-สาขาสระบุรี เลขที่ 175/30-33 หมู่ 8 ถนนพหลโยธิน ตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี	เป็นเจ้าของ	9,415,803.01	-
-สาขาลำพูน เลขที่ 152/1 หมู่ 11 ถนนสายลำปาง - เชียงใหม่ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	เป็นเจ้าของ	8,548,953.25	-
-สาขาพัทธยา ที่ดินตามโฉนดเลขที่ 151138 เลขที่ดิน 661 เนื้อที่ 21 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 392/91 หมู่ 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	เป็นเจ้าของ	5,850,000.00	-
-สาขาอุบลราชธานี ที่ดินตามโฉนดเลขที่ 68108 เลขที่ดิน 3 เนื้อที่ 29.2 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 902 หมู่ 10 ถ.สายเลียง เมืองอุบลราชธานี ต.แจระแม อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี	เป็นเจ้าของ	4,036,644.00	-
-สาขาราชบุรี โฉนดเลขที่ 83237 เนื้อที่ 54.2 ตารางวา และอาคาร พาณิชย์เลขที่ 73/5 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรีจ.ราชบุรี	เป็นเจ้าของ	5,500,000.00	-
-สาขาหัวหิน โฉนดเลขที่ 26808 เนื้อที่ 28.4 ตารางวาและอาคาร พาณิชย์เลขที่ 57/1 ถ.เพชรเกษม (ทล.4) ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	เป็นเจ้าของ	4,500,000.00	-
-สาขาอุตรธานี โฉนดเลขที่ 190003 เนื้อที่ 31.3 ตารางวา และอาคาร พาณิชย์เลขที่ 200/223 ถ.สายเลียงเมืองอุตรธานี ต.สามพร้าว อ.เมือง จ.อุตรธานี	เป็นเจ้าของ	5,500,000.00	-
-สาขาสระบุรี 2 โฉนดที่ดินเลขที่ 15525 เนื้อที่ 20 ตารางวา และ อาคารพาณิชย์เลขที่ 67/10 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี และโฉนดที่ดินเลขที่ 188860-188862 เนื้อที่ 80 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	1,500,000.00	-

ประเภทลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
- สาขาพิษณุโลก โฉนดเลขที่ 178018 เนื้อที่ 24 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 206/3 ถ.สีหราชเดโชชัย ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก	เป็นเจ้าของ	5,900,000.00	-
- สาขามหาสารคาม โฉนดเลขที่ 89533 เนื้อที่ 51 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 290-290/1 ถ.ถีนานนท์ ต.แก้ง อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม	เป็นเจ้าของ	7,500,000.00	-
- สาขาสุรินทร์ โฉนดเลขที่ 175968 เนื้อที่ 23 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 10 หมู่ 2 ถ.เลี่ยงเมืองสุรินทร์ ต.นอกเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์	เป็นเจ้าของ	4,400,000.00	-
- สาขาตาก โฉนดเลขที่ 54628 เนื้อที่ 20.6 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 154/10 ม.6 ถ.พหลโยธิน ต.ไผ่งาม อ.เมือง จ.ตาก	เป็นเจ้าของ	4,000,000.00	-
- สาขาภูเก็ท โฉนดเลขที่ 106900 เนื้อที่ 19.4 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 92/31 ถ.เทพกระษัตรี ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.ภูเก็ต	เป็นเจ้าของ	6,700,000.00	-
- สาขานครสวรรค์ โฉนดเลขที่ 114113 เนื้อที่ 23.8 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 132/10 ม.10 ต.หนองกรด อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์	เป็นเจ้าของ	4,500,000.00	-
- สาขาขอนแก่น โฉนดเลขที่ 280233 เนื้อที่ 20 ตารางวา บ้านเลขที่ 92/106 ม.14 ถ.มิตรภาพ (ทล.2) ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น	เป็นเจ้าของ	8,800,000.00	-
- สาขาจันทบุรี โฉนดเลขที่ 68769 เนื้อที่ 26.2 ตารางวา บ้านเลขที่ 90/7 หมู่ 11 ถ.สุขุมวิท ต.พลับพลา อ.เมือง จ.จันทบุรี	เป็นเจ้าของ	4,390,000.00	-
- สาขาเชียงราย โฉนดเลขที่ 132167 เนื้อที่ 44.8 ตารางวา บ้านเลขที่ 478/9 หมู่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.ริมกก อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย	เป็นเจ้าของ	7,340,000.00	-
- สาขาสุราษฎร์ธานี โฉนดเลขที่ 107136 เนื้อที่ 18.3 ตารางวา บ้านเลขที่ 118/38 หมู่ 1 ถ.สุราษฎร์-กองบิน 7 ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	เป็นเจ้าของ	5,500,000.00	-
- สาขานครศรีธรรมราช โฉนดเลขที่ 157993 เนื้อที่ 20.8 ตารางวา บ้านเลขที่ 43/8 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช	เป็นเจ้าของ	6,500,000.00	-
- สาขาหาดใหญ่ โฉนดเลขที่ 204625 เนื้อที่ดิน 31.3 ตารางวา บ้านเลขที่ 84/47 ถ.ลพบุรีรามสวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	เป็นเจ้าของ	6,500,000.00	-

ประเภทลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
3. สถานที่ประกอบธุรกิจเก็บอะไหล่และซากรถ			
- อาคารพาณิชย์ เลขที่ 224/3-4 ตำบลบางโคล่ เขตยานนาวา สาทรประดิษฐ์ กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	15,601,734.00	-
- อาคารพาณิชย์ เลขที่ 58/12-13 ถ.ทางหลวงแผ่นดินสายปทุมธานี ลาดหลุมแก้ว ต.บางหลวง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	เป็นเจ้าของ	5,000,000.00	
- ที่ดินที่พระโขนง โฉนดเลขที่ 7347 เนื้อที่ 371 ตารางวา ตั้งอยู่ตำบลคลองตัน เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	28,082,653.00	
- อาคาร เลขที่ 67/9 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี	เป็นเจ้าของ	541,077.00	-
4. สถานที่เพื่อให้เป็นสวัสดิการของพนักงาน			
- ห้องอาคารชุดเมโทรจอมเทียน เลขที่ 420 หมู่ที่ 12 ถ.เลียบชายหาดจอมเทียน ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	เป็นเจ้าของ	5,053,004.00	-
- บ้านพักสมุทรปราการ เลขที่ 605/18-19 หมู่ 2 บางปูใหม่ ต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	เป็นเจ้าของ	3,000,000.00	-
- อาคารชุดบางกะปิ เลขที่ 142 ซอยลาดพร้าว ตำบลคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	1,500,000.00	-
- บ้านพักตากอากาศ-ระยอง 229/7-8 ม.6 โครงการรื้ออาคารเค้นบีด ถ.สุขุมวิท-อ่าวไผ่ ต.กร่ำ อ.แกลง จ.ระยอง	เป็นเจ้าของ	3,200,000.00	-
- อาคารพาณิชย์ เลขที่ 108/6-7 ถ.รัชดาภิเษก ซ.เทอดไท 33 แขวงบुकคโธ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600 และใช้เป็น สำนักงานสำรองกรณีฉุกเฉินของบริษัทเมื่อปี พ.ศ. 2553	เป็นเจ้าของ	7,000,000.00	
- บ้านพักเขาพระนอน กม.18 ถ.ธนรัตน์-มวกเหล็ก ถนนบ้านกุดค้ำ ต.หมูสี อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา	เป็นเจ้าของ	8,148,867.50	
5. เครื่องตกแต่ง	เป็นเจ้าของ	94,896,454.86	-
6. อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	106,749,078.54	-
7. ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	79,671,139.47	-
รวม		664,220,238.36	

ษณะ

**มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ**

1. มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ	4,589,944,316.06 บาท
2. มูลค่าสินทรัพย์สุทธิหักหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น	1,094,771,983.81 บาท
3. มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหุ้น	3.61 บาท
4. จำนวนหุ้นคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	303,000,000 หุ้น

(2) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

นโยบายการลงทุนของบริษัทอยู่ภายในขอบเขตของประกาศการลงทุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

5. **ข้อพิพาททางกฎหมาย**

เป็นข้อพิพาทตามการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยของบริษัท

6. **ข้อมูลทั่วไป**

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

ประกอบธุรกิจหลักประเภท ธุรกิจประกันวินาศภัย

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 71 อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

เลขทะเบียนบริษัท 0107536001427 ( เดิม บมจ. 216 )

โทรศัพท์ 0-2248-0900, 0-2248-0910, 0-2644-6400, 0-2644-6500, 0-2695-0800

โทรสาร 0-2248-4575, 0-2248-4975, 0-2695-0808

Claim Hot Line : โทรศัพท์ 0-2695-0700 ; โทรสาร 0-2644-6545

Customer Care : โทรศัพท์ 0-2695-0777 ; โทรสาร 0-2644-6545

Health Claim : โทรศัพท์ 0-2695-0707 ; โทรสาร 0-2644-6545

บริษัทมีหุ้นสามัญจำนวน 303,000,000 หุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

( 1 ) หลักทรัพย์ของบริษัท

บริษัทมีทุนจดทะเบียน 303 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 303 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 303,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

การเพิ่ม / ลดทุนในระยะ 6 ปี ที่ผ่านมาดังนี้				
เดือน/ปีที่	ทุนชำระแล้ว			เสนอขายให้แก่.....เพื่อ.....
จดทะเบียนทุน	ทุนจดทะเบียน	ทุนที่เพิ่ม	หลังเพิ่มทุน	
ชำระแล้ว	(ล้านบาท)	ล้านบาท)	(ล้านบาท)	
มีนาคม 2535	30	30	60	เพื่อขยายกิจการ เสนอขายให้ผู้ถือหุ้นเดิม 1 ล้านหุ้นและขายให้บุคคลทั่วไป 2 ล้านหุ้น
กรกฎาคม 2537	60	41	101	เพื่อขยายกิจการ เสนอขายให้ผู้ถือหุ้นเดิม 4 ล้านหุ้นและขายให้พนักงาน 1 แสนหุ้น
มิถุนายน 2542	101	25.25	126.25	ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเป็น เงินกองทุนเพื่อรับการเสี่ยงภัยจาก การรับประกันภัยเพิ่ม เสนอขายให้ ผู้ถือหุ้นเดิมอัตราส่วน 4:1
พฤษภาคม 2548	126.25	25.25	151.50	เพื่อจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของ บริษัทฯ ในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล ให้กับผู้ถือหุ้น
พฤษภาคม 2558	151.5	151.5	303	เพื่อจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของ บริษัทฯ ในอัตรา 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล ให้กับผู้ถือหุ้น

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ดังนี้ :-

เงินลงทุนเพื่อค้า	257,922,105.11 บาท
เงินลงทุนเพื่อขาย	1,847,233,631.86 บาท
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	397,680,937.92 บาท
เงินลงทุนทั่วไป	<u>3,720,650.00 บาท</u>
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,506,557,324.89 บาท



(2) ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับ ข้อมูล ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2558

ผู้ถือหุ้น	จำนวนผู้ถือหุ้น	สัดส่วน (%)
1. บริษัท ตั้งใจมั่น จำกัด	69,570,840	22.96
2. บริษัท เอ็ม.เอ.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	68,384,280	22.57
3. นางจิราภรณ์ นูระสมบัติ	18,239,400	6.02
4. BARCLAYS BANK PLC, SINGAPORE	15,096,000	4.98
5. บริษัท เจน พันท์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	15,082,648	4.98
6. นางสาวเจนจิรา อัสวะธนกุล	12,600,000	4.16
7. นายเทพพันธ์ อัสวะธนกุล	12,600,000	4.16
8. นางสาวรจนา วีราวิทยางกูร	9,450,000	3.12
9. นายจिरพันธ์ อัสวะธนกุล	8,781,128	2.90
10. นายจिरพัฒน์ อัสวะธนกุล	5,954,400	1.97

(3) นโยบายการจ่ายปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่า 40% ของกำไรหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล

8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 และ 8.2 รายชื่อคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร

- |                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1. นายชลอ เพ็ญอารมย์        | กรรมการอิสระและประธานกรรมการ *        |
| 2. นายมงคล เปาอินทร์        | กรรมการอิสระและรองประธานกรรมการ *     |
| 3. ดร.พิศิษฐ เศรษฐวงศ์      | กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ * |
| 4. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์  | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ *       |
| 5. นางปราณี ภาณีผล          | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ *       |
| 6. ดร.พิเศศ นูระสมบัติ      | กรรมการ                               |
| 7. นายจिरพันธ์ อัสวะธนกุล   | กรรมการผู้อำนวยการ                    |
| 8. นายดวัลย์ วิจารณ์นท์     | กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ    |
| 9. นางสุเทพี อัสวะธนกุล     | กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ          |
| 10. นางสุณิษา วีราวิทยางกูร | กรรมการและเลขานุการบริษัท             |

\* บริษัทกำหนดค่านิยามกรรมการอิสระไว้เท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกรรมการอิสระถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท ไม่เป็นกรรมการบริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือคู่สมรสของผู้บริหาร ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีความเป็นอิสระในการทำหน้าที่

บริษัทได้กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อเลขานุการบริษัทเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

บริษัทไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่บริษัทใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

**อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร**

- ข้อที่ 1 ให้บริษัทมีคณะกรรมการของบริษัทไม่น้อยกว่า 7 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- ข้อที่ 2 ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อเสียงหนึ่ง
  - (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
  - (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ข้อที่ 3 ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตราส่วน ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกจำนวนที่ใกล้เคียงที่สุดกับ 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่ง ในปีแรก และปีที่ 2 ภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
- ข้อที่ 4 นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
- (1) ตาย
  - (2) ลาออก
  - (3) ขาดคุณสมบัติ หรือลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
  - (4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก
  - (5) ศาลมีคำสั่งให้ออก
- ข้อที่ 5 กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ยื่นใบลาออกไปถึงบริษัท
- ข้อที่ 6 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุผลอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน มติของคณะกรรมการตามวาระหนึ่ง ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
- ข้อที่ 7 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือ โดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุม และมีสิทธิออกเสียง
- ข้อที่ 8 กรรมการจะเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทหรือไม่ก็ได้

- ข้อที่ 9 ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร จะเลือกกรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการก็ได้ รองประธานกรรมการมีหน้าที่ตามข้อบังคับในกิจการซึ่งประธานกรรมการมอบหมาย
- ข้อที่ 10 ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการให้รองประธานกรรมการเป็นประธาน ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
- ข้อที่ 11 ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการ หรือกรรมการผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย ส่งหนังสือนัดประชุม ไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้
- ข้อที่ 12 กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ข้อที่ 13 ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วนหรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
- ข้อที่ 14 กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่บริษัททำขึ้น หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัท หรือบริษัทในเครือ
- ข้อที่ 15 ให้คณะกรรมการของบริษัทต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
- กรรมการสองท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทจึงมีผลผูกพันบริษัท
  - คณะกรรมการอาจกำหนดชื่อกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

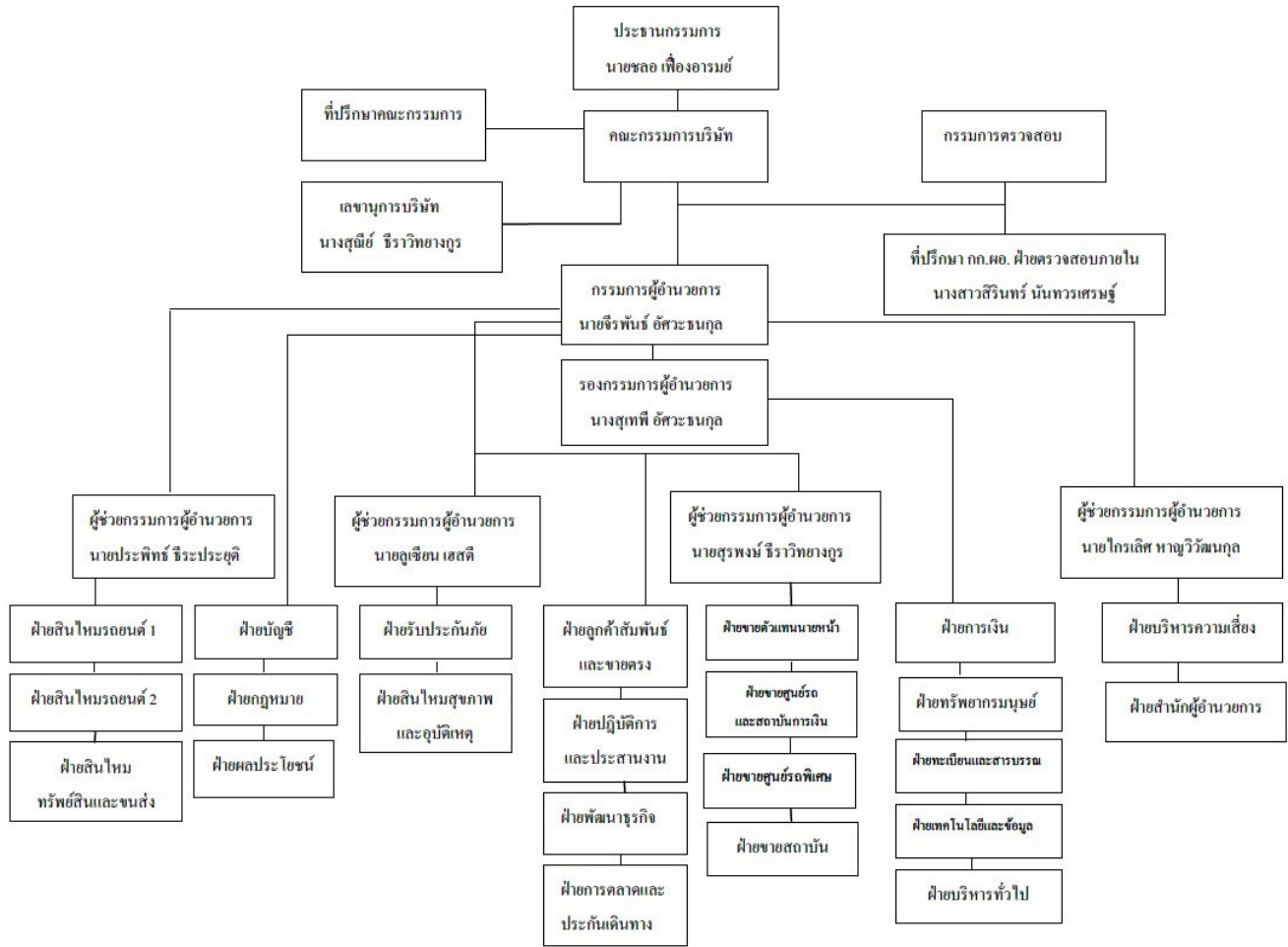
- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. ดร.พิศิษฐ เศรษฐวงศ์        | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์    | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นางปราณี ภาชีผล            | กรรมการตรวจสอบ       |
| 4. นางสาวสิรินทร์ นันทวรเศรษฐ | เลขานุการ            |

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทดังต่อไปนี้

- 1) สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและพอเพียง
- 2) สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
- 3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 4) พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องโยกกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าว สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- 6) จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกต โดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)
  - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- 7) คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในขณะที่ความรับผิดชอบในกิจกรรมทุกประการของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก ยังเป็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด

คณะกรรมการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้นเป็นหน่วยงานหนึ่งภายในบริษัท โดยมีผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ (คุณสิรินทร์ นันทวรเศรษฐ) เป็นผู้รับผิดชอบ



### 8.3 เลขานุการบริษัท

การแต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะทำหน้าที่ดังกล่าว โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นางสุณีย์ ชีราวิทยางกูร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป จนกระทั่งปัจจุบัน

### 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยเกณฑ์กำหนดค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับเทียบได้กับระดับที่จ่ายอยู่ในธุรกิจ เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีและนำผลที่ได้มาใช้ร่วมในการกำหนดค่าตอบแทนด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ก. คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเบี้ยประชุมและเงินบำเหน็จกรรมการ ปี 2558 ดังนี้

หน่วย: บาท

	ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทน			
				เบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ	รวม	
1	นายชลอ	เพ็ญอรมย์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการ	6/6	225,000	530,000	755,000
2	นายมงคล	เปาอินทร์	กรรมการอิสระและรองประธานกรรมการ	5/6	240,000	320,000	560,000
3	ดร.พิศิษฐ	เศรษฐวงศ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการ	5/6	180,000	370,000	550,000
		ตรวจสอบ					
4	นางพิไล	เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/6	180,000	370,000	550,000
5	นางปราณี	ภำยิผล	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	5/6	135,000	-	135,000
6	ดร.พิเศศ	บุรณะสมบัติ	กรรมการ	2/6	-	210,000	210,000
7	นายจิรพันธ์	อัสวะชนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ	6/6	-	210,000	210,000
8	นางสุเทพี	อัสวะชนกุล	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ	6/6	-	210,000	210,000
9	นายถวัลย์	วิรานนท์	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ	6/6	-	210,000	210,000
10	นางสุณีย์	ธีรวิทย์ยางกูร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	3/6	-	210,000	210,000
รวม					1,040,000	3,070,000	4,110,000

\* ไม่มีค่าตอบแทนอื่น

ข. ผู้บริหารของบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปของบริษัทฯ ทั้งหมด 25 ท่าน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสในปี 2558 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 58,618,200 บาท

8.5 บุคลากร

ในปี 2558 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 586 คน ผลตอบแทนในรูปเงินเดือนและโบนัส คิดเป็นเงิน 257,258,967 บาท รวมทั้งเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ คิดเป็นเงิน 11,057,022 บาท

การถือครองหุ้นบริษัท ของ กรรมการ และ ผู้บริหารระดับสูง ปี 2558				
ชื่อ	ตำแหน่ง	มกราคม	กรกฎาคม	ธันวาคม
นายชลอ เพ็ญอารมย์	ประธานกรรมการ	-	-	-
นายมงคล เปาอินทร์	รองประธานกรรมการ	320,000	640,000	640,000
ดร.พิศิษฐ เสรษฐวงศ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-
นางปราณี ภาษีผล	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-
ดร.พิเศศ บุรณะสมบัติ	กรรมการ	9,199,692	18,399,384	18,399,384
นายจิรพันธ์ อัสวะชนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ	4,390,564	8,781,128	8,781,128
นายถวัลย์ วิจารณ์นท์	กรรมการที่ปรึกษาผู้อำนวยการ	9,000	18,000	18,000
นางสุเทพี อัสวะชนกุล	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ	2,362,692	4,725,384	4,725,384
นางสุณีย์ ธีราวิฑยางกูร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	9,000	18,000	18,000
นางสาวสิรินทร์ นันทวรเศรษฐ	ที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ	53,820	107,640	107,640
นายสุรพงษ์ ธีราวิฑยางกูร	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	238,020	476,040	476,040
นายประพิทย์ ธีระประยูติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	25,132	50,264	50,264
นายไกรเลิศ หาญวิวัฒนกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	-	-	-
นายลูเชียส เฮสติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	-	-	-
นายพิมล ฉันทวีรกูร	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและประสานงาน	-	-	-
นายสมกฤษณ์ สุระชีวกฤต	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย	-	-	-
นางสาวอรอนงค์ โนนจ้อย	ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ และ ขายตรง	251,604	503,208	623,805

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

### 9.1 การรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการของบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ โดยกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและตรวจสอบภายใน รวมทั้งกำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทได้ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดในปี 2558 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นวันที่ 8 เมษายน 2558 มีกรรมการ 6 ท่าน เข้าร่วมประชุมโดยทางบริษัทมอบให้บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วัน ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเท่ากันในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท, สอบถาม และแสดงความคิดเห็น ซึ่งได้ลงบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

#### 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเสนอให้มอบอำนาจให้ประธานกรรมการ หรือกรรมการอิสระเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน ส่วนมาตรการป้องกันข้อมูลภายใน คณะกรรมการห้ามกรรมการและผู้บริหารซื้อขายหุ้นบริษัทในช่วง 1 เดือนก่อนงบการเงินเผยแพร่ ในระหว่างปีที่ผ่านมากรรมการและผู้บริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ไม่ปรากฏว่ามีกรซื้อขายหุ้นในช่วงนั้นเลย รวมทั้งห้ามไม่ให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อการดูแลเรื่องการเ้าข้อมูลภายใน

#### 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก เช่น พนักงาน, ผู้ถือหุ้น, ลูกค้า, คู่แข่งขันทางการค้าและสังคม เนื่องจากทางบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงการสนับสนุนของผู้มีส่วนได้เสียซึ่งจะทำให้บริษัทประสบความสำเร็จ และเจริญก้าวหน้าในการดำเนินธุรกิจ

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาทการที่ดีในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน



คณะกรรมการได้จัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชี มีความถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหารเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน โดยได้แสดงรายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบไว้ในรายงานประจำปี

บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับ อุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจาก ที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว ส่วนค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ซึ่งเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทและของผู้บริหารแต่ละท่านค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้ระบุรายละเอียดไว้ในหน้าที่ 22 แต่ไม่ได้เปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการที่เป็นผู้บริหารในส่วนที่ได้รับ จากการเป็นกรรมการบริษัทอื่น เพราะไม่ใช่ข้อมูลของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงข้อมูลของบริษัทว่ามีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วน ได้เสียของบริษัท จึงได้เน้นและถือปฏิบัติกับฝ่ายบริหารในการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเชื่อถือ ได้

#### 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน, กรรมการที่ ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน และกรรมการอิสระ 5 ท่าน ส่วนประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ, ไม่มีความ สัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร และไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการเพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการ กำหนดนโยบายการกำกับดูแล และการบริหารงานประจำ ทางบริษัทมีเฉพาะคณะกรรมการบริหารและคณะ กรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีการกำหนดสมาชิกและหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในรายละเอียดหน้า 18 ถึง 20

คณะกรรมการมีกำหนดประชุมทุกสองเดือน โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้าและมีวาระ พิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ฝ่ายเลขานุการบริษัทได้จัดหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบ วาระการประชุม และเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้ศึกษาข้อมูลก่อน เข้าร่วมประชุม การประชุมจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมงและได้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์ อักษร พร้อมจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ

ทางบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และการปฏิบัติงานจึงได้ กำหนดหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการควบคุม ดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และการแบ่งแยกหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุม รวมทั้งประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบระหว่างกันอย่างชัดเจน บริษัทมีฝ่ายตรวจสอบ ภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินของบริษัทว่าได้ดำเนินการตาม แนวทางที่กำหนดไว้ รวมถึงตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (Compliance Control) คณะกรรมการได้กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบ โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบได้อย่างเต็มที่

#### 9.2 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร

ทางบริษัทไม่มีการผ่านคณะกรรมการสรรหาในการหาสรรหากรรมการและผู้บริหาร

### 9.3 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทกำหนดให้ข้อมูลทางการบัญชีต้องเป็นความลับในฝ่ายที่รับผิดชอบ จะไม่สามารถเผยแพร่กับฝ่ายบริหารที่ไม่เกี่ยวข้องก่อนที่งบการเงินจะถูกเผยแพร่ต่อสาธารณชน

### 9.4 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับในระดับสากล ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการเริ่มใช้การกำกับเงินทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) รวมถึงมีประสบการณ์ในการตรวจสอบบัญชีให้กับบริษัทประกันวินาศภัยอีกหลายแห่ง ทั้งยังไม่มีความสัมพันธ์ และ/หรือส่วนได้เสียระหว่างผู้สอบบัญชี กับบริษัท / ผู้บริหาร / ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในรอบปี 2558 ทางบัญชีมีค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีจำนวนเงินรวม 1,610,000.-บาท ตามรายละเอียดดังนี้

1. ค่าสอบบัญชีประจำปี 660,000.-บาท
  2. ค่าสอบทานบัญชี 3 ไตรมาส 450,000.-บาท
  3. ค่าสอบทานรายงาน RBC ไตรมาส 2 150,000.-บาท
  4. ค่าตรวจสอบรายงาน RBC ประจำปี 350,000.-บาท
- ค่าบริการอื่นๆ ไม่มี

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ทางบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านลักษณะการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย รวมถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดผลการดำเนินธุรกิจทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับต่างๆ นอกจากนี้ยังนำความคิดเห็นของผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นเข้ามา ร่วมพิจารณาอีกด้วย เพื่อความเหมาะสมต่อการสร้างนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการต่อไป ดังนี้

วิสัยทัศน์	เป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทยที่ประชาชนให้ความไว้วางใจเลือกใช้บริการมากที่สุด
พันธกิจ	- พัฒนานองค์กรให้มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล - พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความคุ้มค่า สามารถช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม - พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐานที่ดี ช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และลูกค้า อย่างเป็นธรรมชาติ

สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สำคัญมาก	การพัฒนาสังคมและชุมชน การเคารพสิทธิมนุษยชน	ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การต่อต้านทุจริต การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน
	สำคัญ	การใช้ทรัพยากร (การจัดการสิ่งแวดล้อม)	การดูแลพนักงาน (การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม) การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยง
	สำคัญมาก	สำคัญ	สำคัญมาก
สำคัญต่อประกันภัยไทยวิวัฒน์			

**การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม**

บริษัทตระหนักถึงข้อมูลของบริษัทว่ามีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท จึงได้เน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัทที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้ต่อสาธารณชน ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามเวลา ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียม ทางบริษัทฯ คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ ประกัน ด้วยการรักษาผลประโยชน์ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมขณะประกอบธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับและจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทั้งนี้ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทมีการปรับโครงสร้างการทำงาน โดยได้ตั้งหน่วยงาน Compliance ขึ้นโดยขึ้นตรงกับฝ่ายผลประโยชน์ เพื่อเป็น ศูนย์กลางในการรวบรวม ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบทั้งภายใน และภายนอกที่เกี่ยวข้อง และสื่อสาร ให้ความรู้ คำปรึกษา เรื่องกฎระเบียบเกี่ยวกับด้านการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทจดทะเบียน โดยแปลความและ/หรือสรุปเรียบเรียง เพื่อให้บุคคลและหน่วยงานต่างๆ ในบริษัท ดำเนินการ ได้อย่างถูกต้องตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องข้างต้น นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบทานกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ภายในบริษัท ให้คำปรึกษา เสนอข้อคิดเห็นและคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

**การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน**

บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ต่ำลง ไม่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภค บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันไม่เพียงเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเท่านั้น แต่ยังขัดต่อคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม เป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้

ด้วยเห็นถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และร่วมมือกันเพื่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในวงกว้าง บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นหนึ่งใน 248 บริษัท ในปี 2556 ที่ประกาศแสดงเจตนาสมัครเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action against Corruption) ซึ่งถือเป็นโครงการระดับชาติที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในการนี้ บริษัทได้แสดงเจตจำนงในการร่วมมือกับภาครัฐ ภาคประชาสังคมและสื่อมวลชน ในการสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับประเทศ

บริษัทได้วางแผนพัฒนานโยบายและการปฏิบัติในด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงจะจัดให้มีการทบทวนและสอบทานความโปร่งใสและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นระยะต่อเนื่องทุกปี สร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่วางไว้ เพื่อแสดงให้เห็นว่าเป็นบริษัทที่มีระบบป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน อย่างแท้จริง โดยในเบื้องต้นบริษัทได้เริ่มจัดทำนโยบายและหลักปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นพื้นฐานของมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ในองค์กรดังนี้

### 1. นิยามของการทุจริตคอร์รัปชัน

หมายถึง การใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ การฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบหรือนโยบายของบริษัท รวมถึงการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้แก่ตนเองและผู้อื่น การให้หรือการรับสินบนในรูปแบบต่างๆ (การให้สินบน หมายถึง การเสนอ สัญญา หรือการมอบ รวมทั้งหมายถึงการเรียกร้อง หรือรับผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับเงิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ<sup>1</sup> หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อรักษาหรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัท)

### 2. นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน และการให้สินบนทุกรูปแบบ และได้ประกาศเจตนาสมัครเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตแล้ว พร้อมกันนี้บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในบริษัท โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะไม่กระทำหรือสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และ คนรู้จัก และจะปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกบริษัทได้รับทราบนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยทั่วกัน และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน หากมีการฝ่าฝืนกระทำการใดๆ อันเป็นการสนับสนุนช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการทุจริตคอร์รัปชัน จะได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบของบริษัท

### 3. หน้าที่ ความรับผิดชอบ

บุคลากรของบริษัท ต้องไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คู่มือปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่

<sup>1</sup> คำนิยาม เจ้าหน้าที่ของรัฐ หมายถึง "เจ้าหน้าที่ของรัฐ" ตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และให้รวมถึงข้าราชการ เจ้าพนักงาน พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือบุคคลอื่นใดที่เป็นตัวแทนของทุกหน่วยงานราชการ

ดีจริยธรรมทางธุรกิจ รวมถึงข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ ได้จัดให้มีกระบวนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นต่อมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน กล่าวคือมีนโยบายที่จะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อนุคลากรที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทาง ธุรกิจ ขณะเดียวกัน บริษัทก็มีกระบวนการสื่อสารอย่างชัดเจนและฝึกอบรมบุคลากรในองค์กรเพื่อให้เกิดความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ช่องทางการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้ง เบาะแส รวมถึงบทลงโทษหากละเลยหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบาย แก่บุคลากรทุกฝ่ายและทุกระดับในองค์กร นอกจากนี้ยัง สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นี้ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ อย่างทั่วถึง โดยได้กำหนดหน้าที่ของบุคลากรของบริษัทไว้ดังต่อไปนี้

- 1) คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำหนดและอนุมัตินโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และ กำกับดูแลให้มีระบบที่ สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารตระหนักถึงความสำคัญและได้ นำไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 3) ฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่กำหนดให้มีระบบ สนับสนุนและควบคุมดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกฝ่ายมีการ ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ เพื่อให้ สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และ การเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ
- 4) ฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตาม นโยบาย แนวปฏิบัติ ระเบียบ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ต่อความเสี่ยงด้านการทุจริต คอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- 5) บุคลากรของบริษัท มีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และจะต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับทั้งทางตรงหรือ ทางอ้อม
- 6) ตัวแทนทางธุรกิจที่บริษัทมีอำนาจควบคุม ต้องยอมรับที่จะปฏิบัติตาม นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ของบริษัท

#### 4. แนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Code of Conduct)

4.1 เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายเป็นไปอย่างถูกต้อง บริษัทฯ ได้กำหนดให้บุคลากรของบริษัททุกระดับ ปฏิบัติต่อรูปแบบ การทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

- 1) การให้และการรับสินบน

ห้ามให้หรือรับสินบนในรูปแบบใดๆทั้งสิ้น และห้ามมอบหมายให้ผู้อื่น ให้หรือรับสินบนแทนตนเอง เพื่อตอบแทนการให้ ผลประโยชน์ทางธุรกิจ

- 2) การให้และการรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และ ผลประโยชน์อื่นใด

บริษัทไม่มีนโยบายในการให้หรือรับทรัพย์สินหรือของมีค่า จากลูกค้า คู่ค้า ซัพพลายเออร์ หน่วยงานราชการองค์กรของ รัฐ หรือนุคคลใดๆ เพื่อเป็นการชักจูงให้กระทำความผิดในวิชาชีพ หรือ เพื่ออำนวยความสะดวก เพื่อใช้เป็นหลักประกันหรือเพื่อ เร่งการดำเนินการบางอย่างซึ่งเจ้าหน้าที่ของบริษัทหรือคู่ค้าต้องทำเป็นกิจวัตร หรือต้องปฏิบัติตามหน้าที่

<sup>2</sup> คำนิยาม ของมีค่า คือ สิ่งใดๆ ซึ่งได้มอบให้และเป็นประโยชน์แก่ผู้รับ ซึ่งให้หมายรวมถึงสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ด้วย

- เงินสด หุ้น พันธบัตร บัตรของขวัญ หรือสิ่งเทียบเท่าเงินสดอื่นๆ

- ของขวัญ หรือสินค้าให้เปล่า (ยกเว้นของขวัญมูลค่าเล็กน้อย มอบให้ตามธรรมเนียมและมารยาท ตามวาระโอกาส)

- การเสนोज้างงาน หรือบริการ

ยกเว้นของขวัญที่มีมูลค่าไม่เกิน 3,000 บาท มอบให้ตามธรรมเนียมและมารยาท เหมาะสมกับประเพณีและวัฒนธรรมตามวาระโอกาส โดยต้องได้รับอนุมัติจากพนักงานที่มีอำนาจสั่งจ่ายเงิน พร้อมหลักฐานเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานดังกล่าวและต้องสามารถชี้แจงการกระทำต่างๆ ของคนได้ทั้งต่อภายในและภายนอก

3) การสนับสนุนทางการเมือง<sup>3</sup>

บริษัทฯ เป็นองค์กรธุรกิจที่เป็นกลางทางการเมือง สนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายและการปกครองระบอบประชาธิปไตย บริษัทไม่มีแนวปฏิบัติที่จะให้การช่วยเหลือทางการเมืองแก่พรรคการเมืองใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

4) การบริจาคเพื่อการกุศล สาธารณประโยชน์<sup>4</sup> และ เงินสนับสนุน<sup>5</sup>

บริษัทสนับสนุนการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้คนในสังคม ผ่านการดำเนินธุรกิจหรือการบริจาค แต่ต้องเป็นไปเพื่อสาธารณะการกุศลเท่านั้น การบริจาคเงินเพื่อการกุศลและเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานที่ชัดเจน สอดคล้องกับขั้นตอนการอนุมัติและการสอบทานตามระเบียบของบริษัท และจัดให้มีขั้นตอนการติดตามอย่างเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการบริจาคเพื่อการกุศลไม่ถูกนำมาใช้เพื่อเป็นข้ออ้างสำหรับการคิดสินบน หรือไม่ได้ปฏิบัติเพื่อการทุจริตคอร์รัปชัน

4.2 บริษัทต้องให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน โดยบริษัทจะไม่ลงโทษ หรือให้ผลลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่ากรกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

4.3 กรรมการและผู้บริหารทุกระดับจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีหน้าที่สื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเพื่อให้กิจกรรมทางธุรกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบเป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ฝ่ายทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่เผยแพร่ความรู้ และสร้างความเข้าใจให้พนักงานทุกระดับยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง และ เสริมสร้างให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

4.4 นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ครอบคลุมถึงกระบวนการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่ การสรรหา การคัดเลือกบุคลากร การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

4.5 การดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ใน นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดขึ้นต่อไป

4.6 บริษัทกำหนดให้บอกกล่าวประชาสัมพันธ์นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอก เช่น เว็บไซต์ของบริษัท และ รายงานประจำปี โดยนโยบายดังกล่าวของบริษัทเป็นการปฏิบัติตามที่ได้กฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าอาหาร หรือการเลี้ยงรับรอง - เงินอุดหนุน เบี้ยเลี้ยง ส่วนลด หรือเงินกู้

- การจัดหาให้แก่ญาติ เพื่อน ผู้ร่วมงาน ของบุคคลใดๆ ให้ถือว่าเป็นการให้ผลประโยชน์โดยอ้อมกับบุคคลนั้นด้วย

<sup>3</sup> คำนิยาม การสนับสนุนทางการเมือง หมายถึง การช่วยเหลือในนามบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการเงิน เช่น การให้ หรือการให้กู้ยืม เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง การช่วยเหลือในรูปแบบอื่น เช่น การให้สิ่งของหรือการบริการ การโฆษณาส่งเสริมหรือสนับสนุนพรรคการเมือง การซื้อบัตรเข้าชมงานที่จัดขึ้นเพื่อระดมทุน หรือบริจาคให้แก่องค์กรที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพรรคการเมือง เป็นต้น เว้นแต่เป็นการสนับสนุนกระบวนการประชาธิปไตยที่กระทำได้ตามที่กฎหมายกำหนด

<sup>4</sup> คำนิยาม การบริจาคเพื่อการกุศล หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินโดยไม่มีผลตอบแทนที่มีตัวตน

การบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินเพื่อโครงการ กิจกรรม เพื่อประโยชน์แก่ชุมชน สังคม โดยบริษัทอาจไม่ได้รับผลตอบแทนที่มีตัวตน

<sup>5</sup> คำนิยาม เงินสนับสนุน หมายถึง การจ่ายเงินสำหรับการบริการหรือผลประโยชน์ที่ขาดการวัดผลและติดตาม เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ตราสินค้า และชื่อเสียงของบริษัท

5. นโยบาย “การร้องเรียน” (Whistle Blowing Policy) และการตรวจสอบ

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กร ว่าการทุจริตคอร์รัปชัน ทุกประเภทเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ บุคลากรทุกระดับจะไม่ละเลยและเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยส่งเสริมให้มีการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่สื่อถึงการทุจริตคอร์รัปชัน ของบุคลากรในองค์กร โดยได้นำนโยบาย “การร้องเรียน” มาปฏิบัติ ดังนี้

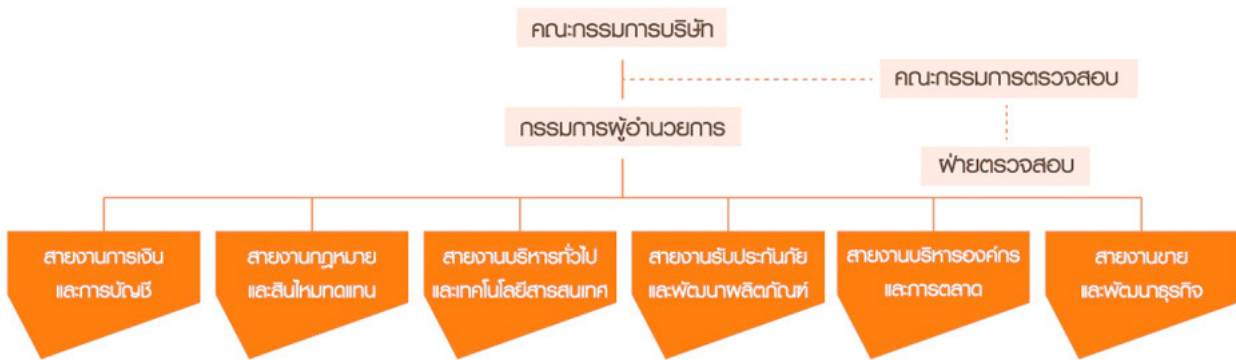
ช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

จดหมาย	นันทวัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) 71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	Nantawan_aru@thaivivat.co.th
โทร	0 2695 0800 ต่อ 5938

กลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

- หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนจะต้องดำเนินการรายงานอย่างเป็นความลับ
- บริษัทมีมาตรการเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ที่ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลเรื่องร้องเรียนโดยสุจริต ไม่ให้ต้องรับอันตรายหรือเดือดร้อนจากความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือให้ข้อมูลเบาะแสดูทุจริตคอร์รัปชัน

โครงสร้างการตรวจสอบ



คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับนโยบาย ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สอบทานการปฏิบัติหน้าที่ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

ฝ่ายตรวจสอบ

- หน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและความเพียงพอของการควบคุมภายในโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 6. บทกำหนดโทษ

การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ถือเป็นการฝ่าฝืนคำสั่ง และ/หรือ ระเบียบของบริษัท ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการลงโทษทางวินัยตามที่บริษัทกำหนด

## 7. การทบทวนนโยบาย

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะมีการทบทวนนโยบายตามความจำเป็นและเหมาะสมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน

### การเคารพสิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชนและเห็นคุณค่าในความเป็นมนุษย์ถือเป็นพื้นฐานการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาธุรกิจและสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ โดยร่วมส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกัน ตามสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มคนต่างๆ ในสังคมอย่างสม่ำเสมอ ในปี 2557 ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการศึกษาที่เท่าเทียมกันอย่างทั่วถึง ด้วยเล็งเห็นว่าการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพ ทั้งทางความรู้ ทักษะ ความสามารถ คุณธรรมเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงและในการพัฒนาประเทศชาติ อย่างยั่งยืน ทางบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงกลุ่มผู้พิการทางสายตาที่ยังคงมีช่องว่างในการเข้าถึงการศึกษา ดังนั้นจึงได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพด้านการศึกษา

### โครงการมอบความสุข สู้ร่อง...บ้านครูน้อย

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้ทำกิจกรรมร่วมกับเด็ก ๆ ที่อยู่ในความดูแลของมูลนิธิ บ้านครูน้อย ซึ่งเด็กเหล่านี้เป็นเด็กที่ด้อยโอกาสทางสังคม และขาดโอกาสทางด้านการศึกษาสืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายของมูลนิธิที่มีมาก ทำให้ไม่ทั่วถึง บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญในส่วนนี้จึงเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการให้ความช่วยเหลือด้วยการเข้าร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ สร้างเสียงหัวเราะและความสุขให้แก่เด็ก และยังคงแจกของเพื่อเป็นของที่ระลึก รวมถึงร่วมบริจาคเงินจำนวนหนึ่งเพื่อให้เป็นทุนการศึกษาให้แก่เด็กๆ ที่ยังขาดในส่วนนี้แก่ บ้านครูน้อย ถนนราชบูรณะ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2558

### การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

พนักงาน คือทรัพยากรที่มีคุณค่า ซึ่งบริษัทจะต้องดูแลและพัฒนาขีดความสามารถเพื่อความพร้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ ทักษะ สร้างทัศนคติที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ทั้งด้าน Technical Knowledge และ Soft Skills รวมทั้งการฝึกอบรมภายในและภายนอกบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรมด้วยการประเมินผลงานปีละ 2 ครั้ง รวมถึงติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราเงินเดือนเพื่อจัดสร้างโครงสร้างเงินเดือนอย่างถูกต้องเหมาะสม เมื่อพนักงานผ่านการทดลองงานแล้วได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำแล้ว จะได้รับค่าตอบแทนและมีสิทธิที่จะได้รับสวัสดิการต่างๆ ดังนี้



### สวัสดิการเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

- การรักษาพยาบาล  
นอกจากการจัดทำประกันสังคมให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อรองรับสิทธิการรักษาพยาบาลตามกฎหมายแรงงานแล้ว บริษัทได้จัดให้มีทีมงานพยาบาลเพื่อปฐมพยาบาลเบื้องต้นและวินิจฉัยเพื่อส่งต่อโรงพยาบาลในกรณีที่ร้ายแรง เป็นสวัสดิการให้กับพนักงานที่อาคารสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนใหญ่ ทางบริษัทฯ ยังมีเงินค่ารักษาพยาบาลให้พนักงานในกรณีเกิดอุบัติเหตุ
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ  
บริษัทมีนโยบายให้พนักงานทุกคนได้ออมทรัพย์ไว้สำหรับใช้หลังพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัท โดยจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น สำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันเป็นเวลา 3 ปีขึ้นไปเป็นสมาชิกโดยสมาชิกจ่ายเงินสะสมกองทุนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน และบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้สมาชิกในอัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือน โดยทางบริษัทฯ ได้ให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเป็นผู้จัดการกองทุน
- สวัสดิการด้านเงินกู้  
บุคลากรของบริษัทจะได้รับสิทธิขอกู้เงินบริษัทหลังจากได้รับการบรรจุเป็นพนักงานแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยต้องมีจุดประสงค์ในการกู้เงินเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังนี้
  1. เพื่อการรักษาพยาบาล ทั้งตนเอง, บิดาและมารดา
  2. เพื่อการศึกษา
  3. เพื่อซื้อที่อยู่อาศัย

### การดูแลและพัฒนาพนักงาน

ทางบริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมพัฒนาความสามารถของบุคลากรในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านความรู้ด้านการประกันภัย และทักษะด้านอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านการรับประกันภัยและการบริการ ปัจจุบันบริษัทได้พัฒนาแผนยุทธศาสตร์พัฒนาบุคลากร ในระยะยาว เพื่อเป็นการวางรากฐานในการพัฒนาได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ให้พนักงานทุกคนมีเป้าหมายและความเข้าใจร่วมกัน รวมถึงกำหนดเป้าหมายกาดำเนินงานของพนักงานแต่ละคนให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัท อันนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท ในปี 2558 บริษัทได้จัดให้มีการคัดเลือก แต่งตั้ง Brand ambassador ขึ้น เพื่อเป็นการฝึกฝนความเป็นผู้นำของพนักงาน โดยหน้าที่หลักคือเป็นตัวแทนขององค์กรในการจัดกิจกรรมและประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ให้แก่ทุกฝ่ายในองค์กร ได้รับรู้ข่าวสารอย่างพร้อมเพียง โครงการนี้ยังส่งเสริมให้พนักงานได้กล้าแสดงออก แสดงความเป็นผู้นำ เพื่อเป็นการพัฒนาตัวเองในด้านอื่น ๆ ต่อไป อีกด้วย โดยในโครงการจะมีการเปลี่ยนแปลง Brand ambassador ไปในทุกๆ ปี เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมกับโครงการอย่างหลากหลายมากขึ้น ในด้านการจัดฝึกอบรมพนักงานเบื้องต้น บริษัทจัดอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ ในทุกปี ในหลักสูตร “องค์กรและผลิตภัณฑ์” เพื่อเป็นการปฐมนิเทศและทำความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร ปรับทัศนคติและทำความเข้าใจพฤติกรรมในการทำงานที่บริษัทคาดหวัง และยังมีจัดอบรมในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

- โครงการพัฒนาบุคลากรด้านราคาสินใหม่ภูมิภาค ฝ่ายสินใหม่ - บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- การพัฒนาทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์และการระยุคดีใช้ สถาบันฝึกอบรม เอ็นเทรนนิ่ง
- การสร้างทัศนคติที่ดีเพื่อมุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานและการทำงานเป็นทีม ดร.วิลาศ ดวง กำเนิด
- ประสานใจ – ตานความคิดเพื่อก้าวสู่ธุรกิจสากล สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

นอกจากการอบรมที่จัดภายในองค์กรแล้ว บริษัทยังส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมทั้งความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งจัดโดยองค์กรภายนอกต่างๆ โดยจะพิจารณาส่งบุคลากรในแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการอบรมหรือสัมมนา ตามวาระโอกาส ในปี 2558 บริษัทได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม-สัมมนาตามสายงาน เฉลี่ยคนละ 11 ชั่วโมง โดยมีการฝึกอบรม-สัมมนาที่สำคัญ คือ

- Coaching for the Manager สมาคมประกันวินาศภัย
- Get to know Insurance Business บริษัท ไทยรี เทรนนิ่ง จำกัด
- I4 ASP.NET 4.5 สถาบันคอมพิวเตอร์นนทบุรี พีซี ริงลิต
- Organization Knowledge Management สมาคมประกันวินาศภัย
- เทคนิคการเจรจากับพนักงาน บริษัท เอเชียน บิสซิเนส เทรนนิ่ง จำกัด
- ความปลอดภัยทางถนน ครั้งที่ 12 "ครึ่งทางทศวรรษ...กับการจัดการที่เข้มแข็ง" ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน
- การตรวจสอบอุบัติเหตุ รุ่นที่ 6 สมาคมประกันวินาศภัย
- Network & Security Engineering for AEC Course ห้างหุ้นส่วนจำกัด นายไอที
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP) รุ่นที่ 21 สมาคมประกันวินาศภัย
- การประกันภัยสินค้านำเข้าระหว่างประเทศ สมาคมประกันวินาศภัย
- ผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานลงทุนของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย (รุ่นที่ 3) สถาบันประกันภัยไทย
- พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 ครั้งที่ 2 และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับค่าสินไหมที่ล่วงพ้นอายุความ สมาคมประกันวินาศภัย

#### การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ปี 2558 บริษัทฯ ได้นำแนวคิดด้านการสร้างองค์กรแห่งความสุขซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคนในองค์กรอย่างมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กรเพื่อให้องค์กรมีความสามารถและพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง นำพาท้องถิ่นไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนเข้ามาพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีช่องทางสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กร ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ระบบ Intranet เสียงตามสาย การติดประกาศ การประชุมประจำเดือน/การประชุมประจำปี เป็นต้น

#### ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

ทางบริษัทฯ ห่วงใยสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน โดยเห็นว่าเรื่องดังกล่าวส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีความมั่นใจในการประกอบกิจกรรมต่างๆ บริษัทฯ ได้มีการเตรียมป้องกันภัยไว้ล่วงหน้าอย่างถูกต้องเหมาะสม ที่สำคัญ คือ ได้ดำเนินงานเชิงป้องกันและบรรเทาภัยให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงและระบบการเตือนภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทราบถึงแนวทางปฏิบัติและรับมือกับสถานการณ์จริงที่อาจเกิดขึ้นได้ ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมป้องกันอัคคีภัย โดยได้เชิญวิทยากรจาก สถานีดับเพลิงสุทธิสาร กองปฏิบัติการดับเพลิง 3 สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มาให้ความรู้เบื้องต้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ส่วนการซ้อมหนีไฟประจำปี 2558 จัดขึ้นในวันที่ 4 พฤศจิกายน 2558 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ โดยมีเจ้าหน้าที่จากสถานีดับเพลิงคอยดูแลการอบรม

## ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ทางบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และความมั่นใจในบริการให้กับผู้เอาประกัน ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกัน ให้ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสมตามกฎเกณฑ์กำกับของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวคือ แบบและข้อความ ในกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องสอดคล้องกับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย และมีความหมายชัดเจน รวมทั้ง การกำหนดนิยามที่ใช้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการตีความด้านกฎหมายเมื่อเกิดการเรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทน โดยใช้อัตราเบี้ยประกันภัยในอัตราที่เหมาะสมที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงแบบประกันอย่างหลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมไทย และพัฒนาปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย

บริการด้านสินไหมทดแทน บริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้บริการโดย รวดเร็วและสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาจ่ายค่าสินไหมเป็นไปตามกฎระเบียบของ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทางบริษัทฯ ได้นำเอานวัตกรรมและระบบ สารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้กับงานบริการด้านการประกันภัย โดยได้ใช้ระบบ E-Claim มาพัฒนาการให้บริการ ด้านจัดการสินไหมเต็มรูปแบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพรวดเร็วให้กับลูกค้าที่ประสบเหตุ ขณะนี้บริษัทได้เปิดสาขาเพื่อ ให้บริการสินไหมทั่วประเทศ 21 สาขา

Thaivivat Mobile Application บริษัทได้สังเกตเห็นถึงความหลากหลายในการใช้งาน โทรศัพท์มือถือในชีวิตประจำวัน จึงได้พัฒนาระบบการให้บริการด้านการประกันครบวงจรออนไลน์บน โทรศัพท์มือถือให้แก่ลูกค้าผู้เอา ประกันภัยเป็นหลัก ในชื่อ Thaivivat ซึ่งบริการที่สำคัญคือบริการสายด่วนแจ้งอุบัติเหตุ ที่สามารถติดต่อบริษัทได้ทันที โดยไม่ต้องจดหมายเลขโทรศัพท์ และสามารถระบุจุดเกิดเหตุอัตโนมัติด้วย GPS ให้ความสะดวกแก่ลูกค้า ละครยะเวลา ในการออกให้บริการของเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า นอกจากนี้ยังสามารถระบุที่ตั้ง โรงพยาบาลและอยู่ในสัญญาณที่ใกล้ที่สุด ใช้ชำระค่าเบี้ยประกันภัยเมื่อต่ออายุกรมธรรม์ภัยได้ บริการออนไลน์นี้ยังรองรับ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

พัฒนาช่องทางซื้อประกันอย่างหลากหลาย บริษัทได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัย และคุณภาพการ ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีช่องทางการซื้อประกันหลากหลาย เพื่อผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้สะดวก เช่น ผ่าน แคนเตอร์ในห้างสรรพสินค้า, แคนเตอร์เซอร์วิสในร้านสะดวกซื้อทั่วประเทศและเว็บไซต์ thaivivat.com

การติดต่อสื่อสาร บริษัทได้กำหนดช่องทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์เรื่องต่าง ๆ ผ่านทาง website ของบริษัท www.thaivivat.co.th และการติดต่อทางโทรศัพท์ 02-695-0800 เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้า คู่ค้า บุคคลทั่วไปและผู้ที่มีส่วน ได้สืของ บริษัท สามารถติดต่อเข้าถึง และได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน รวมทั้งสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการต่าง รวมถึงร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทได้อย่างรวดเร็ว

### บริการอื่นๆ

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนแบบ One Stop Service โดยจะมีบุคลากรที่ชำนาญงานคอย ให้คำแนะนำ ทำความเข้าใจ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและช่วยติดตามปัญหาต่างๆ ของประชาชนให้ได้รับการดูแลแก้ไข อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งข้อมูลของปัญหาต่างๆ ที่พบจะถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการปรับปรุงการ ให้บริการและพัฒนาการทำงานของ บริษัท โดยสามารถติดต่อ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ทางโทรศัพท์ ที่เบอร์

02-695-0800 ในวันและเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-18.00 น.) แฟกซ์ 02-695-0808 ทางไปรษณีย์ (71 ถ.ดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม.10400) ทางเว็บไซต์ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) และเฟสบุ๊ค [www.facebook.com/thaivivat](http://www.facebook.com/thaivivat)

- บริการ Roadside Assistance บริการให้กับผู้เอาประกันภัยรถยนต์เมื่อเกิดเหตุรถเสียกลางทาง โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้การปรึกษาด้านเทคนิคเพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขสถานการณ์ รวมถึงให้บริการช่างเทคนิคคนนอกสถานที่ ซึ่งเป็นบริการช่วยเหลือเบื้องต้นในจุดเกิดเหตุตลอด 24 ชั่วโมง

### การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับที่ดี ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทได้ใช้ทรัพยากรธรรมชาติด้านพลังงาน และทรัพยากรต่างๆ ในการขับเคลื่อนธุรกิจ ทางบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมถึงตระหนักในหน้าที่ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของพนักงานและบุคลากรของบริษัท โดยในปี 2558 บริษัทได้สนับสนุนกิจกรรมใน โครงการ เนชั่นชวนปั่น จัดโดย บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการเชิญชวนให้คนทั้งประเทศมาปั่นจักรยานเพื่อลดภาวะโลกร้อนและลดมลภาวะที่เป็นพิษ อีกทั้งบริษัทยังได้ให้การสนับสนุนแผนประกันการเดินทางที่ให้ความคุ้มครองมูลค่า 1,000,000 บาท ให้แก่ผู้โชคดีที่เข้าร่วมงานอีกด้วย

### การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

การพัฒนาชุมชนและสังคมเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ปัจจุบันทั้งการพัฒนาทางธุรกิจและการลงทุนในระดับภูมิภาคเอเชียเรียกร้องให้มีการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนและสังคมในฐานะที่เป็นความได้เปรียบและส่วนประกอบแห่งความยั่งยืนในการเตรียมตัวสู่การดำเนินธุรกิจระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในปี 2557 บริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการพัฒนาสังคมและชุมชนดังนี้

#### ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์รันซ์)

ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมตามนโยบายของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในแผนพัฒนาประกันภัย ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2553-2557) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการเสริมสร้างความเชื่อมั่น ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและการเข้าถึงระบบประกันภัยของประชาชนทุกระดับ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมมีส่วนในความมั่นคงของคุณภาพชีวิตของประชาชน อันเป็นการร่วมพัฒนาสังคมไทยอย่างสำคัญ บริษัทได้ให้บริการด้านการประกันภัยในรูปแบบต่างๆ โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนไปตามสภาวะสังคมและเศรษฐกิจ จึงมีนโยบายในการส่งเสริมการรับประกันภัยแบบรายย่อย หรือ “ไมโครอินชัวร์รันซ์” (Micro insurance) ซึ่งมีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย เบี้ยประกันราคาประหยัด สามารถเข้าถึงประชาชนทุกระดับได้ง่ายด้วยช่องทางจำหน่ายที่กว้างขวาง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรายย่อยในปี 2557 ได้แก่

1. ประกันภัยมะเร็งรายย่อย ร่วมกับแคเนดอร์เซอร์วิซใน โครงการ All Insurance ที่เน้นจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรายย่อย (Micro insurance) ที่เน้นการเข้าถึงการประกันของประชาชน โดยขายผ่านแคเนดอร์เซอร์วิซซึ่งมีมากกว่า 6,000 สาขาในประเทศไทย โดยกำหนดเบี้ยประกัน 711 บาทต่อปี ให้ความคุ้มครองรวม 70,000 บาท โดยดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

2. ประกันภัยข้าวนาปีปีการผลิต 2558 สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปี 2558 ครอบคลุมภัยธรรมชาติ 7 ประเภท ได้แก่ อุทกภัย ฝนทิ้งช่วง ลมพายุ อากาศหนาว ลูกเห็บ และอัคคีภัย รวมทั้งภัยศัตรูพืชและโรคระบาด มีการแบ่งพื้นที่การรับประกันภัยออกเป็น 5 พื้นที่ตามระดับความเสี่ยง เพื่อจัดเก็บเบี้ยประกันภัยอัตราที่แตกต่างกันตามระดับความเสี่ยงของพื้นที่ตั้งแต่ 124.12 -483.64 บาท โดยเกษตรกรเข้าร่วมโครงการรับภาระค่าเบี้ยประกันภัยตั้งแต่ 60 – 100 บาทต่อไร่ และรัฐอุดหนุนค่าเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เหลือ 64.12 – 383.64 บาทต่อไร่ ทั้งนี้ ทางบริษัทเป็น 1 ใน 8 บริษัท เป็นผู้รับประกันภัยวงเงินคุ้มครอง 1,111 บาทต่อไร่ ตลอดช่วงการเพาะปลูกสำหรับภัยธรรมชาติ 6 ประเภท วงเงินคุ้มครอง 555 บาทต่อไร่ สำหรับภัยศัตรูพืชและโรคระบาด จ่ายสินไหมทดแทนใช้เกณฑ์การประเมินความเสียหายที่ภาครัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน เช่นเดียวกับการดำเนินโครงการปี 2554 -2557
3. ประกัน 200 สำหรับรายย่อย ประกันภัยไทยวิวัฒน์เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมให้การรับประกันในโครงการ “กรรมธรรม์ ประกันภัย 200” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันภัย 200 เป็นประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับรายย่อย ที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยกรณีการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ ให้ความคุ้มครอง 1 ปี เบี้ยประกันเพียง 200 บาท สำหรับผู้มีอายุ 20-60 ปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับสามารถซื้อประกันภัยอุบัติเหตุในราคาถูก

#### การบริจาคสมทบทุนเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ

- ด้านสังคมและชุมชน

บริษัทร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กร และหน่วยงานต่างๆ ในปี 2558 ดังนี้

- ร่วมสนับสนุนก่อสร้างอาคาร กวด ชิดเส้นใต้ 500 เส้น จัดโดย มูลนิธิ ปรีดี เกษมทรัพย์
- สมทบทุนมูลนิธิกรรมการกุศลงานกาชาด (สมาคมแม่บ้านกองบัญชาการกองทัพไทย)
- ร่วมบริจาคเพื่อสมทบทุนแก่เด็กยากไร้ บ้านครูน้อย
- สนับสนุนเรลล์การกุศล สานใจรัก (สมาคมผู้ปกครองและครู โรงเรียนมหาวิทยาลัยมหาสารคาม)
- สนับสนุน โครงการธรรมศาสตร์พบประชาชน โดยมอบกรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุให้แก่แพทย์อาสาที่ออกพื้นที่ต่างจังหวัด

- ด้านกีฬา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

บริษัทร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กร และหน่วยงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนทางด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และกีฬาในปี 2558 ดังนี้

- สนับสนุนการแข่งขันชกมวยศึก M-150 กำปั้นสะท้อน โลก มหากุศล
- สนับสนุนของรางวัลในงานกีฬา (กระทรวงพาณิชย์และเอกชน)
- มอบอุปกรณ์กีฬาฟุตบอล ให้กับทีมฟุตบอลเยาวชนหมู่บ้านลาดน้ำขาว จังหวัดสุพรรณบุรี
- สนับสนุนวังการกุศล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร มีหน้าที่และรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกรรมการฝ่ายบริหาร ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายใน และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่และรับผิดชอบในการสอบทานความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายในของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

### การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัท มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการ และความรับผิดชอบที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการตั้งใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

### การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

### การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านงาน โยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้เห็น โยบายที่กำหนดไว้ นำไปสู่งการปฏิบัติได้

### ระบบสารสนเทศและสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อระบบการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

### ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริหาร ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและมีหน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยบุคลากรในฝ่ายตรวจสอบภายในระดับผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบมีประสบการณ์ในด้านการเป็นผู้ตรวจสอบเป็นเวลา 30 ปี และเริ่มงานกับบริษัทในตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชี เป็นระยะเวลา 10 ปี ก่อนเริ่มงานในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบในปี 2542 ตามเอกสารแนบ 3

**12. รายการระหว่างกัน**

ไม่มี

## ส่วนที่ 3

## ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

## ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## ตารางสรุปแบบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	2556	%	2557	%	2558	%
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	237,828	5.6%	143,698	3.3%	326,834	7.1%
รายได้จากการลงทุนค้างรับสุทธิ	10,788	0.2%	19,954	0.5%	7,840	0.2%
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	386,651	9.1%	339,564	7.8%	426,394	9.3%
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	523,448	12.3%	443,233	10.2%	483,710	10.5%
สินทรัพย์ลงทุน						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
ตราสารอนุพันธ์	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
เงินลงทุนเพื่อค้า	331,926	7.8%	189,449	4.4%	257,922	5.6%
เงินลงทุนเมื่อขาย	911,092	21.4%	932,479	21.5%	1,847,234	40.2%
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,157,394	27.1%	1,329,482	30.7%	397,681	8.7%
เงินลงทุนทั่วไป	4,386	0.1%	3,721	0.1%	3,721	0.1%
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	11,203	0.3%	10,971	0.3%	7,996	0.2%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	222,992	5.2%	241,402	5.6%	277,547	6.0%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	9,574	0.2%	9,181	0.2%	8,772	0.2%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	63,133	1.5%	47,696	1.1%	73,276	1.6%
สินทรัพย์อื่น	392,293	9.2%	619,018	14.3%	471,017	10.3%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>4,262,708</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,329,848</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,589,944</b>	<b>100.0%</b>
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	583	0.0%	4,051	0.1%	-	0.0%
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	363,771	8.6%	353,762	8.2%	358,657	7.8%
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองฯ และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	989,554	23.2%	842,492	19.5%	907,610	19.8%
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,416,401	33.2%	1,462,720	33.8%	1,574,100	34.3%
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	115,738	2.7%	135,801	3.1%	105,557	2.3%
ตราสารอนุพันธ์						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ประมาณการหนี้สิน						
หนี้สินอื่น	455,098	10.7%	429,720	9.9%	549,248	12.0%
ส่วนของเจ้าของ	921,563	21.6%	1,101,302	25.4%	1,094,772	23.8%
<b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>	<b>4,262,708</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,329,848</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,589,944</b>	<b>100.0%</b>



## ตารางสรุปผลการดำเนินงานแสดงงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย : พันบาท)

	2556	%	2557	%	2558	%
<b>รายได้</b>						
เบียประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,102,158	91.4%	2,232,673	90.4%	2,307,473	91.3%
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	197,735	8.6%	238,439	9.6%	220,410	8.7%
<b>รวมรายได้</b>	<b>2,299,893</b>	<b>100.0%</b>	<b>2,471,112</b>	<b>100.0%</b>	<b>2,527,883</b>	<b>100.0%</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
การรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม	1,294,225	56.3%	1,381,628	55.9%	1,515,154	59.9%
ทดแทน						
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	496,727	21.6%	520,722	21.1%	545,508	21.6%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	135,545	5.9%	185,228	7.5%	183,177	7.3%
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	11,376	0.5%	11,405	0.5%	10,938	0.4%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	320,233	13.9 %	333,319	13.5%	333,823	13.2%
<b>รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย</b>	<b>2,258,106</b>	<b>98.2%</b>	<b>2,432,302</b>	<b>98.4%</b>	<b>2,588,600</b>	<b>102.4%</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย</b>	<b>41,787</b>	<b>1.8%</b>	<b>38,810</b>	<b>1.6%</b>	<b>(60,717)</b>	<b>-2.4%</b>
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	109,044	4.8%	100,002	4.0%	77,154	3.1%
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	92,264	4.0%	10,778	0.4%	26,242	1.0%
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(117,555)	-5.1%	70,534	2.9%	(17,952)	-0.7%
รายได้อื่น	9,229	0.4%	13,855	0.6%	13,715	0.5%
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน</b>	<b>134,769</b>	<b>5.9%</b>	<b>233,979</b>	<b>9.5%</b>	<b>38,442</b>	<b>1.5%</b>
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ						
ธุรกิจประกันภัย	(7,725)	-0.4%	(8,122)	-0.4%	(8,312)	-0.3%
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	(7,224)	-0.3%	(7,621)	-0.3%	(7,812)	-0.3%
เงินสมทบกองทุนเงินทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ	(929)	0.0%	(931)	0.0%	(893)	0.0%
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	118,891	5.2%	217,305	8.8%	21,425	0.9%
ภาษีเงินได้	(20,026)	-1.0%	(34,208)	-1.4%	899	0.0%
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ</b>	<b>98,865</b>	<b>4.2%</b>	<b>183,097</b>	<b>7.4%</b>	<b>22,324</b>	<b>0.9%</b>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	-		-		-	
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(86,194)		56,401		(15,026)	
ผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงอื่น	17,239		(11,280)		3,005	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด-สุทธิจากภาษี	(68,955)		45,121		(12,021)	
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด</b>	<b>29,910</b>		<b>228,218</b>		<b>10,303</b>	

	2556	2557	2558
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.33	0.60	0.07
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.16	0.56	0.05
จำนวนหุ้น (หุ้น)	151,500,000	151,500,000	303,000,000

**ตารางสรุปงบกระแสเงินสด**

	2556	2557	2558
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
เบีย้ประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	2,948,393	3,118,595	3,074,914
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(30,205)	(230,198)	(184,681)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,396,777)	(1,625,664)	(1,602,361)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมจากการรับประกันภัยโดยตรง	(39,081)	(32,847)	(27,841)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(518,926)	(529,268)	(532,430)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(54,109)	(87,433)	(100,377)
ดอกเบีย้รับ	39,401	34,881	46,123
เงินปันผลรับ	65,725	55,726	43,186
รายได้จากการลงทุนอื่น	5,021	5,575	4,063
รายได้อื่น	4,707	8,509	9,611
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(437,062)	(614,962)	(500,341)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(43,217)	(26,367)	(25,785)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>543,870</b>	<b>76,547</b>	<b>204,081</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>			
<b>กระแสเงินสดได้มา</b>			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,758,925	1,534,106	1,313,928
เงินให้กู้ยืม	4,320	4,672	6,157
เงินลงทุนอื่น	-	-	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	674,483	780,000	1,336,434
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	128	645	863
<b>รวมเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>2,437,856</b>	<b>2,319,423</b>	<b>2,657,382</b>
<b>กระแสเงินสดใช้ไป</b>			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(1,984,564)	(1,379,844)	(2,019,591)
เงินให้กู้ยืม	(4,370)	(4,440)	(3,182)
เงินลงทุนอื่น	-	-	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	(999,992)	(1,013,213)	578,783
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(32,696)	(44,124)	(59,938)
<b>รวมเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(3,021,622)</b>	<b>(2,441,621)</b>	<b>(2,661,494)</b>
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(583,766)</b>	<b>(122,198)</b>	<b>(4,112)</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารเพิ่มขึ้น (ลดลง)	-	-	-
เงินปันผลผู้ถือหุ้น	(65,144)	(48,479)	(16,833)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(65,144)</b>	<b>(48,479)</b>	<b>(16,833)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(105,040)</b>	<b>(94,130)</b>	<b>183,136</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี</b>	<b>342,868</b>	<b>237,828</b>	<b>143,698</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>237,828</b>	<b>143,698</b>	<b>236,834</b>

## อัตราส่วนทางการเงิน

	2556	2557	2558
(1) อัตราส่วนสภาพคล่อง : LIQUIDITY RATIO			
1 อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.59	0.55	0.57
1 อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ	48.88	42.86	44.11
(2) อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร : PROFITABILITY RATIO			
2 RETENTION RATIO	76.29	75.12	77.55
2 อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน	56.27	55.91	59.94
2 อัตรากำไรขั้นต้น	1.82	1.57	(2.40)
2 อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม	1.75	1.46	(2.31)
3 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	41.91	42.52	42.46
3 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	3.16	6.95	3.01
3 อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ	2.35	2.26	2.21
3 อัตรากำไรสุทธิ	4.13	6.87	0.85
3 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	10.53	18.10	2.03
(3) อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการทำงาน : EFFICIENCY RATIO			
3 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	2.35	4.26	0.50
3 อัตราการหมุนของสินทรัพย์	0.57	0.62	0.59
(4) อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน : FINANCIAL RATIO			
4 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	3.63	2.93	3.19
4 POLICY LIABILITY TO CAPITAL FUND	2.04	1.69	1.83
4 อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.17	1.03	1.15
4 อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	27.50	28.41	29.37
5 อัตราการจ่ายเงินปันผล	49.04	91.94	67.86
(5) กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.33	0.60	0.07
(6) เงินปันผลต่อหุ้น	0.16	0.56	0.05
(7) มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	3.04	3.63	3.61

#### 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

##### ผลการดำเนินงาน

ในปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557 บริษัทฯ มีรายได้จากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น 56.77 ล้านบาท คิดเป็น 2.30% ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น 156.30 ล้านบาท คิดเป็น 6.43% ทำให้บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัย -60.72 ล้านบาท ลดลง 99.53 ล้านบาท คิดเป็น -256.45% และในขณะเดียวกันบริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนลดลง 96.01 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิหลังหักภาษี 22.32 ล้านบาท ลดลงกว่าปีที่ผ่านมามากกว่า 20%

##### รายได้จากการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ มีรายได้จากการรับประกันภัย 2,527.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.30% เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 ซึ่งเป็นไปตามสถานะเศรษฐกิจไทยที่มีการเจริญเติบโตอัตราต่ำตามเศรษฐกิจโลก อันเป็นผลทำให้กำลังซื้อในประเทศลดลง ซึ่งมีผลกระทบต่อธุรกิจประกันวินาศภัยโดยภาพรวม จากภาวะดังกล่าวทางบริษัทจึงจำเป็นต้องใช้มาตรการต่างๆ ในการรักษาสัดส่วนตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรจากการรับประกันภัยในปี 2558

##### รายได้จากการลงทุน

บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนซึ่งถือเป็นรายได้หลักอีกทางหนึ่งนอกจากรายได้จากการรับประกันภัย โดยมีสัดส่วนการลงทุนเป็นไปตามประกาศการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งยอดเงินลงทุน ณ วันสิ้นปี 2558 ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน บันทึกตามราคาตลาดมีจำนวนทั้งสิ้น 2,514.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48.45 ล้านบาท จากปี 2557 ในปี 2558 บริษัทฯ มีรายได้และกำไรจากเงินลงทุนซึ่งเกิดจากการลงทุนลดลงจำนวน 96.01 ล้านบาท คิดเป็น -49.19 % จากปี 2557 อันเนื่องมาจากสถานะตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยในปัจจุบัน

##### สินทรัพย์ลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ประเภทเงินลงทุน	2558		2557	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน(%)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน(%)
เงินฝากธนาคาร	336	13.4%	1,093	44.3%
พันธบัตร	62	2.5%	237	9.6%
ตราสารหนี้	166	6.6%	99	4.0%
ตราสารทุน	413	16.4%	362	14.7%
หน่วยลงทุน	1,530	60.8%	664	26.9%
อื่นๆ	8	0.3%	11	0.5%
รวมทั้งสิ้น	2,515	100.00%	2,466	100.0%

### สถานะทางการเงิน

บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 4,589.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.01 % จากปี 2557 มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 326.83 ล้านบาท คิดเป็น 7.12 % ของสินทรัพย์ทั้งหมด มีสินทรัพย์ลงทุนซึ่งประกอบด้วย เงินฝากธนาคาร ตราสารหนี้ ตราสารทุน พันธบัตร และเงินลงทุนอื่น จำนวน 2,514.55 ล้านบาท คิดเป็น 54.78 % สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเบี้ยประกันภัยค้างรับ จำนวน 910.10 ล้านบาท คิดเป็น 19.83 % ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ และทรัพย์สินอื่นจำนวน 838.45 ล้านบาท คิดเป็น 18.27 %

ด้านหนี้สิน บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 3,495.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.26 % จากปี 2557 รายการที่สำคัญเป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วย เงินสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัย จำนวน 2,481.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.66 % จากปี 2557 นอกจากนี้ยังมีรายการหนี้สินจากการประกันภัยต่อและหนี้สินอื่น จำนวน 1,013.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.76 % เมื่อเทียบกับปี 2557

บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,094.77 ล้านบาท ลดลง -0.59 % เมื่อเทียบกับปี 2557 บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงาน 22.32 ล้านบาท และมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายรวมทั้งจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย จำนวนทั้งสิ้น -12.02 ล้านบาท

ในปี 2558 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง 3,125 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตสูงถึงร้อยละ 2.50 ใกล้เคียงกับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวม และบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรถยนต์โดยความสนใจในปี 2558 จัดอยู่ลำดับที่ 13

### ตารางเปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยของธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันภัยไทยวิวัฒน์

หน่วย: ล้านบาท

	2558		2557		2556	
	ธุรกิจ	ประกันภัย ไทยวิวัฒน์	ธุรกิจ	ประกันภัย ไทยวิวัฒน์	ธุรกิจ	ประกันภัย ไทยวิวัฒน์
1. เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม	209,278	3,125	205,247	3,049	203,021	2,890
% ขยายตัว	1.9%	2.5%	1.1%	5.5%	13.0%	10.7%
2. ออคิดภัย	10,484	176	11,058	176	11,812	167
% ขยายตัว	-5.2%	0.0%	-6.4%	5.4%	21.0%	3.0%
3. ภัยทางทะเลและขนส่ง	5,342	16	5,293	14	5,299	10
% ขยายตัว	0.9%	14.3%	-0.1%	38.5%	2.0%	9.1%
4. ภัยรถ	120,423	2,367	117,903	2,278	118,471	2,306
% ขยายตัว	2.1%	3.9%	-0.4%	-1.2%	14.0%	10.2%
5. ภัยเบ็ดเตล็ด	73,027	566	70,993	581	67,491	406
% ขยายตัว	2.8%	-2.6%	5.2%	42.9%	11.0%	17.1%

### ภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2558 เติบโตร้อยละ 2.8 พื้นตัวอย่างช้าๆ จากปี 2557 ซึ่งขยายตัวเพียงร้อยละ 0.8 โดยปัจจัยหลักที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ คือ การใช้จ่ายของภาครัฐ และรายได้บริการจากภาคการท่องเที่ยว จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติสูงถึง 29.8 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.4 จาก 24.8 ล้านคนในปี 2557 ขณะที่ภาคการส่งออกลดลงร้อยละ 5.8 ดุลบัญชีเดินสะพัดเป็นปีที่ 3 เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจคู่ค้าสำคัญชะลอตัว เช่น จีน ยุโรป ญี่ปุ่น ส่วนเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาสามารถขยายตัวต่อเนื่อง มูลค่าการส่งออกไปยังประเทศเพื่อนบ้านกลุ่ม CLMV ได้แก่ กัมพูชา ลาว เมียนมาร์และเวียดนาม เติบโตร้อยละ 7.7 ราคาสินค้าส่งออกลดลงตามการลดลงของราคาน้ำมันดิบและราคาสินค้าเกษตรในตลาดโลก ภาคการส่งออกได้รับผลกระทบจากการตัดสิทธิพิเศษทางการค้า (GSP) ในสินค้าส่งออกของไทยไปยังสหภาพยุโรปที่มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ทำให้สินค้าไทยต้องเสียภาษีในอัตราปกติ เสียเปรียบคู่แข่งในประเทศสมาชิกอาเซียน จำนวน 6 ประเทศ ที่ยังคงได้รับสิทธิ GSP (Beneficiary Countries) จากสหภาพยุโรป ได้แก่ กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว เมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม

ผลผลิตพืชเกษตรสำคัญปรับตัวลดลง ผลผลิตบางส่วนได้รับความเสียหายจากปัญหาภัยแล้ง ราคาสินค้าเกษตรยังคงลดลงต่อเนื่องจากปี 2557 เนื่องจากการลดลงของราคาสินค้าสำคัญๆ เช่น ราคายางเปลือก ยางแผ่นดิบชั้น 3 ปาล์มน้ำมัน และกุ้งขาวแวนนาไม การลดลงของผลผลิตและราคาสินค้าเกษตรส่งผลให้รายได้ของครัวเรือนในภาคเกษตรยังคงต่ำ แต่ราคาน้ำมันที่ลดลงต่อเนื่องจากเดือนมิถุนายน ปี 2557 ที่ระดับสูงกว่า 100 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล มาสู่ระดับต่ำกว่า 40 ดอลลาร์ต่อบาร์เรลในเดือนธันวาคม ปี 2558 มีส่วนช่วยพยุงกำลังซื้อของภาคครัวเรือน โดยเฉพาะในธุรกิจค้าส่งค้าปลีก

ในเดือนกันยายน 2558 รัฐบาลประกาศมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ เพื่อส่งเสริมความเป็นอยู่ของผู้มีรายได้น้อย กระตุ้นการลงทุนขนาดเล็กของรัฐบาลทั่วประเทศ ดูแลทั้งภาคประชาชนและธุรกิจเอกชนตั้งแต่ขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ ดังนี้

1. มาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยผ่านการให้สินเชื่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กองทุนฯ ละไม่เกิน 1 ล้านบาท กำหนดวงเงิน 60,000 ล้านบาท เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระดับชุมชน ดำเนินการทำนิติกรรมสัญญาผ่านธนาคารออมสินและธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรให้แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม 2558
2. มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล โดยจัดสรรงบประมาณพัฒนา ซ่อมแซมแหล่งน้ำ สถานพยาบาล โรงเรียน ตำบลละ 5 ล้านบาท ในวงเงิน 36,275 ล้านบาท และกระตุ้นการลงทุนขนาดเล็กของรัฐบาลทั่วประเทศไม่เกิน 40,000 ล้านบาท สำหรับรายจ่ายลงทุนที่มีวงเงินรายการละไม่เกิน 1 ล้านบาท เบิกจ่ายให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2558
3. มาตรการการเงินการคลังเพื่อช่วยผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในระยะเร่งด่วน ด้วยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) เพื่อเพิ่มสภาพคล่อง เป็นเงินทุนหมุนเวียน 100,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4 ต่อปี ซึ่งปรากฏว่าเงินกู้ถูกเบิกจ่ายรวดเร็วกว่าในปลายเดือนพฤศจิกายน 2558 นอกจากนี้ยังมีมาตรการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับผู้ประกอบการ SMEs ที่มีกำไรสุทธิตั้งแต่ 300,001 บาทขึ้นไป จากเดิมร้อยละ 15 และ 20 ของกำไรสุทธิ เป็นร้อยละ 10 เป็นเวลา 2 รอบบัญชีต่อเนื่องกัน
4. มาตรการการลดค่าธรรมเนียมจดทะเบียนการโอนและจํานองอสังหาริมทรัพย์ เหลือร้อยละ 0.01 ตั้งแต่วันที่ 29 ต.ค. 2558-28 เม.ย. 2559 เป็นระยะเวลา 6 เดือน และเงินกู้ผ่านธนาคารอาคารสงเคราะห์วงเงิน 10,000 ล้านบาท ซึ่งมุ่งเน้นให้ครัวเรือนรายได้น้อยและปานกลางเข้าถึงสินเชื่อได้ง่ายขึ้น

ปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ลดลงร้อยละ 10 จาก 0.88 ล้านคันในปี 2557 เหลือ 0.79 ล้านคันในปี 2558 โดยในเดือนธันวาคม กลับมามียอดจำหน่ายเกิน 1 แสนคัน ได้เป็นครั้งแรกในรอบ 24 เดือน เป็นผลมาจากยอดจองจากงานมหกรรมยานยนต์ รวมถึงการที่ผู้บริโภคเร่งการซื้อจากการที่รถยนต์บางรุ่นจะปรับราคาเพิ่มขึ้นตามโครงสร้างภาษีสรรพสามิตรยนต์ใหม่ในปี 2559 โดยเฉพาะในกลุ่มรถกระบะดัดแปลง PPV (Pickup Truck Base Passenger Vehicle) หรือรถประเภทอเนกประสงค์ ซึ่งมีราคาเพิ่มขึ้นมากกว่ากลุ่มอื่นๆ ขณะที่รถจักรยานยนต์มียอดจำหน่าย 1.63 ล้านคัน ลดลงร้อยละ 3.67 ผู้บริโภคในต่างจังหวัดเริ่มมีกำลังซื้อที่เพิ่มขึ้นในไตรมาส 4 จากมาตรการอัดฉีดเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ

คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) มีมติปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงสองครั้ง จากระดับร้อยละ 2 เป็นร้อยละ 1.50 ต่อปี ในช่วงเดือนมีนาคม-เมษายน 2558 เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและดูแลเสถียรภาพทางด้านราคา ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของประเทศอื่นๆ เช่น ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ เกาหลีใต้ จีน อินเดีย และรัสเซีย ที่ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงเช่นกัน ขณะที่สหภาพยุโรป และญี่ปุ่น ยังดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลาย โดยลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายให้อยู่ในระดับต่ำและออกมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (Quantitative Easing: QE) เพื่อดูแลการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ยังอ่อนแอ อย่างไรก็ตามประสิทธิภาพของการผ่อนคลายนโยบายการเงินของไทยเพิ่มเติมต่อเศรษฐกิจจริงอาจมีจำกัด ส่วนหนึ่งเพราะธนาคารพาณิชย์ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อจากความกังวลต่อคุณภาพสินเชื่อที่ด้อยลง ขณะที่สภาพคล่องธนาคารพาณิชย์ยังมีอีกมาก

สำหรับเสถียรภาพด้านราคา อัตราเงินเฟ้อทั่วไปติดลบที่ร้อยละ -0.9 จากราคาลงงานที่ยังหดตัวตามราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกภาวะอุปทานน้ำมันดิบส่วนเกินหลังโอเปกยังคงปริมาณการผลิตในระดับสูง เพื่อรักษาส่วนแบ่งตลาดและรายได้จากการส่งออกน้ำมัน ขณะที่เสถียรภาพภายนอก ดุลบัญชีเดินสะพัดของไทยเกินดุลอย่างต่อเนื่อง เงินสำรองระหว่างประเทศอยู่ในระดับสูงกว่าหนี้ต่างประเทศระยะสั้นประมาณ 2.8 เท่า อัตราแลกเปลี่ยนยังเอื้อต่อการส่งออก

#### ภาวะตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2558 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทย (SET Index) ปรับลดลงร้อยละ 14.02 จากสิ้นปี 2557 ปิดที่ระดับ 1,288.02 จุด อัตราส่วนราคาต่อกำไรสุทธิ (Forward P/E) อยู่ที่ 14.51 เท่า อัตราเงินปันผลต่อหน่วยร้อยละ 3.58 นักลงทุนต่างประเทศขายสุทธิ 155,631 ล้านบาท ซึ่งขายสุทธิติดต่อกันเป็นปีที่ 3 โดยปี 2557 ที่มียอดขายสุทธิ 35,696 ล้านบาท และปี 2556 ขายสุทธิ 194,702 ล้านบาท เนื่องจากความกังวลต่อการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนและภูมิภาค ความผันผวนในตลาดการเงินจีนทำให้ตลาดการเงินโลกผันผวนมากขึ้น สะท้อนจากในช่วงระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนสิงหาคมปี 2558 ที่ราคาหลักทรัพย์ของจีนปรับลดลงกว่าร้อยละ 40 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ทั่วโลกปรับลดลงตาม นอกจากนี้ความกังวลต่อการขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ นั้นสร้างแรงกดดันกระแสเงินทุนไหลออกจากกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ในเอเชียมาตลอดทั้งปี แม้ว่าจะขึ้นดอกเบี้ยจริงในเดือนธันวาคม 2558 จาก 0.25% เป็น 0.50% การปรับตัวลงของราคาน้ำมันจากการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลกระทบอย่างหนักต่อผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนซึ่งผูกกับราคาน้ำมัน เป็นต้น ส่วนตราสารที่ยังให้ผลตอบแทนเป็นบวกได้แก่ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และกองทุน REITs ของไทย ที่มีผลตอบแทนรวมเงินปันผลสูงถึงร้อยละ 9.4

#### แนวโน้ม

ธนาคารแห่งประเทศไทยคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตร้อยละ 3.5 ในปี 2559 โดยแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยจะมาจากภาคการท่องเที่ยวและความต่อเนื่องของการลงทุนภาครัฐเป็นหลัก ซึ่งคาดว่าจะผลักดันให้การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวตาม ขณะที่มาตรการเร่งรัดการลงทุนภาคเอกชน ทั้งมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน SMEs และมาตรการเร่งรัดการลงทุนในเขต

เศรษฐกิจพิเศษชายแดน โดยให้สิทธิประโยชน์ในการลงทุนเพิ่มขึ้น การให้สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีส่งเสริมการลงทุน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายในการเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคต (New Engine of Growth) จะช่วยให้บรรยากาศการลงทุนโดยรวมปรับตัวดีขึ้น

ความเสี่ยงหลักในปี 2559 ยังคงมาจากเศรษฐกิจจีนที่ชะลอตัวลงมากกว่าที่คาด เนื่องจากรัฐบาลจีนให้ความสำคัญกับการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจมากกว่าการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ ส่งผลให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ยังมีแนวโน้มลดลงอยู่ในระดับต่ำ และกดดันการฟื้นตัวของ การส่งออกของไทย ความเป็นไปได้ที่สหรัฐฯ และสหภาพยุโรป (อียู) ประกาศยกเลิกการค้าเสรีอิหร่าน ส่งผลให้อิหร่านจะส่งออกน้ำมันได้เพิ่มขึ้น ยิ่งทำให้ราคาน้ำมันลดลงต่ำกว่า 30 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล สถานการณ์ภัยแล้งและภาระหนี้ครัวเรือนที่สูงกว่าร้อยละ 80 ของ GDP ที่ยังคงกดดันบริโภคภาคเอกชน สำหรับการลงทุนภาครัฐในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศและทางราง การขนส่งมวลชนในเขตกรุงเทพมหานคร การขยายสนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านยังคงล่าช้า แต่เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2559 คาดว่าเบี้ยประกันภัยมีอัตราการขยายตัวร้อยละ 2 เช่นเดียวกับปี 2558 ตลาดรถยนต์ปี 2559 ภาพรวมยอดขายจะอยู่ที่ 720,000 คัน ลดลงร้อยละ 10 ราคาสินค้าเกษตร โดยเฉพาะข้าวและยางพาราที่ตกต่ำต่อเนื่อง สถานการณ์ภัยแล้งรุนแรงที่สุดในรอบ 20 ปี ส่งผลให้ยอดขายรถยนต์เผชิญกับภาวะตลาดซบเซา รวมถึงจำนวนรถมือสองที่หลุดไฟแนนซ์เข้ามาแข่งขันในตลาดจำนวนมาก ซึ่งราคาต่ำกว่ารถใหม่บางรุ่นที่ปรับขึ้นราคาตามโครงสร้างภาษีสรรพสามิตใหม่ จะเป็นแรงกดดันที่สำคัญ ตลาดรถยนต์เชิงพาณิชย์มีแนวโน้มเติบโตตามการลงทุนภาครัฐในระบบการคมนาคมขนส่ง การลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดชายแดน รวมถึงการเปิดเสรีทางการค้าภายใต้กรอบ AEC จะเป็นอีกแรงหนุนหนึ่งที่สำคัญ ทำให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคการขนส่งมีการขยายเพิ่มขึ้น แนวโน้มตลาดรถจักรยานยนต์ปี 2559 จะไม่เติบโต เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องจำนวนประชากรและสัดส่วนการเป็นเจ้าของรถที่มากขึ้น สำหรับอัตราเบี้ยประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินมีแนวโน้มลดลงจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากบริษัทรับประกันภัยต่อปรับลดอัตราเบี้ยประกันภัยต่อความเสี่ยงภัยธรรมชาติลง โดยไม่มีเหตุการณ์ภัยธรรมชาติร้ายแรง



### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

การรับรองความถูกต้องของข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีนี้ให้กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม  
ผูกพันบริษัท ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี พร้อมทั้ง  
มอบอำนาจให้บุคคลใดลงนามกำกับเอกสารในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีแทนด้วย โดยให้ใช้ข้อความ  
และรูปแบบ ดังนี้

“บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง  
ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือ ไม่ขาดข้อมูลที่  
ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดง  
ข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด  
ของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูล  
ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแล  
ให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว  
และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558  
ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ  
ของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท  
และบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทที่บริษัทได้รับรอง  
ความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้ นางสาวสุณีย์ ชีราวิทยางกูร เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้  
ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางสาวสุณีย์ ชีราวิทยางกูร กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่  
ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น”

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายจิรพันธ์ อัสวะชนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ	.....
2. นายถวัลย์ วิจารณ์	กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ	.....
3. นางสาวเทพี อัสวะชนกุล	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ	.....
4. นางสาวสุณีย์ ชีราวิทยางกูร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	.....
5. นางดวงแก้ว วิริยานุศักดิ์	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	.....

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
ผู้รับมอบอำนาจ นางสาวสุณีย์ ชีราวิทยางกูร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	.....

ทั้งนี้ มาตรา 89/20 \*\*\* แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กำหนดให้ กรรมการและผู้บริหารต้องร่วมกันรับผิดชอบบุคคลที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป โดยแสดงข้อความที่เป็นเท็จในสาระสำคัญ หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญในกรณีของงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทหรือรายงานอื่นใดที่ต้องเปิดเผยตามมาตรา 56 หรือมาตรา 199 โดยมีได้จำกัดความรับผิดไว้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารที่ลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูลในเอกสารดังกล่าวเท่านั้น อย่างไรก็ตาม กรรมการหรือผู้บริหารซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่าโดยตำแหน่งหน้าที่ตน ไม่อาจล่วงรู้ถึงความแท้จริงความแท้จริงของข้อมูลหรือการขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งนั้น ย่อมไม่มีความรับผิดตามมาตรา 89/20

หมายเหตุ \*\*\* ใช้บังคับกับบริษัทที่อยู่ภายใต้บังคับของหมวด 3/1 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เท่านั้น



ชื่อสกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ก่อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายมงคล เปาอินทร์	86	1.นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	604,000 หุ้น 0.21%	-	2542-2557	กรรมการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
กรรมการอิสระ		2. เบนดิบัณฑิตไทย			2544-2555	กรรมการตรวจสอบ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
2 มิถุนายน 2542		สำนักอบรมกฎหมายแห่งนิติบัณฑิตยสภา			2555-2557	รองประธานกรรมการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
กรรมการตรวจสอบ		การอบรมในปี 2558 ไม่มี			2547-2552	ประธานกรรมการ	บมจ.ปรีณศิริ(2000)
23 กุมภาพันธ์ 2552 - 2555					2553-2557	กรรมการ	บมจ.แกรนด์คาแนลเลนดี้
รองประธานกรรมการ					2544-2557	กรรมการบริหาร	บจ.เจริญกลุ่มเอ็นเคอร์ไพรส์
5 เมษายน 2555					2544-2558	กรรมการบริหาร	บจ. เบ็ด ดีเวลลอปเม้นท์
						การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนฯ (ปัจจุบัน)	
					-		
					การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด (ปัจจุบัน)		
					กรรมการบริหาร - บจ.เบ็ด ดีเวลลอปเม้นท์		
					กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ (ปัจจุบัน)		
					-		

ชื่อสกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ก่อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	79	1. ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี - จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	2539-2557	ที่ปรึกษา	บจก. เมโทรแมจเนอริ
					2542-2558	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
กรรมการอิสระ 2 มิถุนายน 2542		2. ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต CPA Thailand (CPA. NO 2336)			2542-2558	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ฝ้ายใจ
					2547-2556	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. เมโทรสตาร์ฟร็อพเพอร์ตี้
กรรมการตรวจสอบ 23 กุมภาพันธ์ 2552		3. Certified Internal Audit กิตติมศักดิ์ - Institute of Internal Auditors (CIA. NO 30861) 4. ประกาศนียบัตรหลักสูตร DCP - IOD  การอบรม ในปี 2558  ไม่มี			2542-2558	ประธานบริษัท	บจก. ออดิต แอนด์ แมเนจเม้นท์ คอนซัลแตนท์
						การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนฯ (ปัจจุบัน)	
						-กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ - บมจ ฝ้ายใจ	
						การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด (ปัจจุบัน)	
						-ประธานบริษัท-บจก.ออดิต แอนด์ แมเนจเม้นท์ คอนซัลแตนท์	
						กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ (ปัจจุบัน)	

ชื่อสกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ก่อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
ดร.พิศิษฐ เศรษฐวงษ์	72	1. ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	2548-2558	กรรมการอิสระ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
					2555-2557	กรรมการตรวจสอบ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
กรรมการอิสระ 28 ตุลาคม 2548		2. ปริญญาโท และปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ ม.มิชิแกนสเตท สหรัฐอเมริกา			2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
กรรมการตรวจสอบ 5 เมษายน 2555		3. ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP จาก IOD					
ประธานกรรมการตรวจสอบ 8 เมษายน 2558		<b>การอบรม ในปี 2558</b> ไม่มี					
						การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนฯ (ปัจจุบัน)	-
						การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด (ปัจจุบัน)	-
						กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ (ปัจจุบัน)	-
							-
นางปราณี ภาวีผล	65	1. บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	-	2558-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์ บมจ.ดุสิตธานี
กรรมการอิสระ 8 เมษายน 2558		2. บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์				กรรมการตรวจสอบ	บจ. เอส.ซี.ไอ.โอ.เค.เค.ค.ค. แม่นิวเฟิร์มเชอโร
กรรมการตรวจสอบ 8 เมษายน 2558		3. ปริญญาบัตรหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชนประจำปีการศึกษา 2546 - 2547				กรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการพิจารณาการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
		4. ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 9 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักงานกฤษฎีกา				กรรมการ	ศูนย์ศิลปาชีพเพื่อการส่งออก
		5. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์รุ่นที่ 2 - สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย				ประธาน	กองทุนประกันชีวิต คณะกรรมการกำหนดจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
						กรรมการทดสอบการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี	สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
						กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและการบัญชี	

ชื่อสกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ข้างครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ก่อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
		6. ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 30 - สำนักงาน ก.พ. 7. ประกาศนียบัตร Chang Management จาก Ripa International ประเทศอังกฤษ 8. ประกาศนียบัตร Distance Learning Course for Insurance Supervisors (Module 2) World Bank 9. ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 10. การอบรมหลักสูตร DCP รุ่น 10 - IOD 11. Advance Audit Committee Programs  <b>การอบรม ในปี 2558</b> - DCPU รุ่น 3 - IOD - Anti -Corruption for Executive Program - Role of Compensation Committee รุ่น 20 - CG Forum 2/2015 - SET - Risk Management Program for Corporate Leaders class 1/2015				สำนักงาน ก.พ.	
							การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนฯ (ปัจจุบัน) กรรมการตรวจสอบ - บมจ.ดุสิตธานี การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด (ปัจจุบัน) กรรมการตรวจสอบ - บจ. เอส.ซี.ไอ.อิเล็กทรอนิกส์ เมินนิวเทคเซอร์เอ กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ (ปัจจุบัน) คณะกรรมการพิจารณาการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์ กรรมการตรวจสอบศูนย์ศิลปาชีพเพื่อการส่งออก กรรมการกองทุนประกันชีวิต , กองทุนประกันชีวิต ที่ปรึกษาคณะกรรมการส่งเสริมและควบคุมคุณภาพงานผู้สอบบัญชี / คณะกรรมการการบริหารการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี / คณะกรรมการทดสอบการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี สภาวิชาชีพนักบัญชีฯ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและการบัญชี-สำนักงาน ก.พ.
ดร.พิเศษ บูรณะสมบัติ	68	1. ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ New York University, USA	18,399,384 หุ้น 6.07%	- สามีนางจิราภรณ์ บูรณะสมบัติ ซึ่งเป็นพี่สาวของ	2534-2557	ผู้รับใบอนุญาต / ผู้จัดการ / ครูใหญ่	กรุงเทพมหานครบัญชีวิทยาลัย
กรรมการ 26 เมษายน 2534		2. ปริญญาโทสาขาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ		นางจิรพันธ์ อัครชนกุล (กรรมการผู้อำนวยการ	2539-2557	ผู้รับใบอนุญาต / ผู้จัดการ / ครูใหญ่	กรุงเทพมหานครบัญชีวิทยาลัย- ลุ่มน้ำปิง
		3. ปริญญาเอก Education Administration จาก Illinois State University, USA		บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์	2541-2557	อธิบดีกรม	วิทยาลัยลุ่มน้ำปิง
					2534-2557	กรรมการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
		<b>การอบรม ในปี 2558</b> ไม่มี					การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนฯ (ปัจจุบัน) - การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด (ปัจจุบัน) ผู้อำนวยการ โรงเรียนกรุงเทพมหานครบัญชี กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ (ปัจจุบัน) -

ชื่อสกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี สิ้นหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	57	1. ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	8,781,128 หุ้น 2.89%	1. สามีนางสุทที อัคระ- ธนกุล (ภ.รองกต.ผอ.)	2529-ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์	
		2. ปริญญาโทการบัญชี University Of Texas At Austin (U.S.A)		2. รองนายช่างจิรกรรณ บูรณะสมบัติ ภรรยา	2535-ปัจจุบัน กรรมการ	บมจ.ไทยรับประกันภัยคือ	
กรรมการ 12 พฤษภาคม 2529		3. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.)		นายพิเศษ บูรณะสมบัติ	2543-ปัจจุบัน กรรมการ	บมจ.ไทยประกันชีวิต	
		4. ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิชาการ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 56		(กรรมการ)	2553- ปัจจุบัน กรรมการ	บจ. ที.ไอ.ไอ. (สถาบันประกันภัยไทย	
		5. ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิชาการ ระดับชั้นสูง รุ่นที่ 1 - สถาบันวิชาการประกันภัยระดับสูง		3. น้องเชย นางสุณีศรี ธีรวิทย์ชุกร (กรรมการ)	2552-2556 นายกสมาคม	สมาคมประกันวินาศภัย	
		5. ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP จาก IOD			2556 - ปัจจุบัน กรรมการ	สมาคมประกันวินาศภัย	
		<b>การอบรม ในปี 2558</b> หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและ การพาณิชย์ รุ่นที่ 8 โดย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย			2556-ปัจจุบัน กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย	
					2556-ปัจจุบัน กรรมการ	ห่อการค้าไทย และ สภาหอการค้า แห่งประเทศไทย	
						-กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ	
						-กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันชีวิต	
						การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด (ปัจจุบัน)	
						-กรรมการ บจก.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	
						- กรรมการ บจ. ที.ไอ.ไอ. (สถาบันประกันภัยไทย)	
						กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ (ปัจจุบัน)	
						-กรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย	
						-กรรมการ เวิร์ชชูปัก ห่อการค้าไทยและ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	



ชื่อสกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี สิ้นหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ	
นายอลวิทย์ วิจารณ์นท์ กรรมการ 29 เมษายน 2530	67	1. นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	18,000 หุ้น	-	2530-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์	
		2. ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP จาก IOD	0.01%		2543-2557	รองกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์	
		การอบรม ในปี 2558 ไม่มี				2557-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
								การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนฯ (ปัจจุบัน)
								-
								การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด (ปัจจุบัน)
						กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ (ปัจจุบัน)		
						-		
นางสุเทพี อัครชนกุล กรรมการ 18 มิถุนายน 2529	56	1. ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	4,725,384 หุ้น	1. ภรรยา นายจิรพันธ์ อัครชนกุล (ภ.ภ.มอ.)	2529-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์	
		2. ปริญญาโทบริหารธุรกิจ Tarleton State University (U.S.A)	1.56%	2. น้องสาวนางสุณีชัย ชีรวินิจฉัยกุล (กรรมการ)	2542-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์	
		3. ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิชาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 2 สถาบันวิชาการประกันภัยระดับสูง						การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนฯ (ปัจจุบัน)
		4. ประกาศนียบัตรหลักสูตร DCP จาก IOD						การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด (ปัจจุบัน)
		การอบรม ในปี 2558 ไม่มี						-
								กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ (ปัจจุบัน)
						-		

ชื่อสกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ก่อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นางสุณีย์ วีราวิทยางกูร	64	1. นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	18,000 หุ้น	พี่สาวนางสุเทพี อัคระธนา	2529-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
กรรมการ 18 มิถุนายน 2529 เลขานุการบริษัท 20 สิงหาคม 2551		2. ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP จาก IOD	0.01% (กก.รองกก.ผอ.)	พี่สะใภ้ นายจิรพันธ์ อัคระธนากุล (กก.ผอ.)	2529-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
		<b>การอบรม ในปี 2558</b>			การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนฯ (ปัจจุบัน)	-	
		ไม่มี			การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด (ปัจจุบัน)	-	
					กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ (ปัจจุบัน)	-	

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

1.1 ทะเบียนกรรมการ

1.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมของคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท

1.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ไม่มี

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

### รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2558

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารบริษัทฯ มี นายพิศิษฐ เศรษฐวงษ์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ และนางปราณี ภาษีผลเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสาวสิรินทร์ นันทวรเศรษฐ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง กรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้แทนฝ่ายบริหาร เพื่อพิจารณาประเด็นปัญหา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนให้คำแนะนำในเรื่องการบริหารความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง และระบบควบคุมภายใน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ ได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้ง ซึ่งสรุปเป็นสาระสำคัญ ดังนี้

1) สอบทานการจัดทำงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี 2558 และรายงานของผู้สอบบัญชี รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ มีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และผู้สอบบัญชีเสนอรายงานแบบไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รายงานว่า มีความอิสระในการปฏิบัติ ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารเป็นอย่างดี

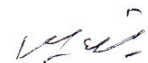
2) ประเมินผลการตรวจสอบภายใน และผลการประเมินระบบควบคุมภายใน รวมถึงการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในกิจกรรมที่สำคัญ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ

3) บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามประกาศนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ

4) สอบทานและให้ความเห็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยพิจารณาความเหมาะสมของลักษณะรายละเอียดของรายการ ความสมเหตุสมผลของรายการ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่าย คณะกรรมการมีความเห็นว่า เป็นรายการที่เป็นปกติธุรกิจของบริษัทฯ

5) คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีจาก บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด มีความเห็นว่าเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ มีความเป็นอิสระ ปฏิบัติงานได้ผลเป็นอย่างดี จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเสนอขออนุมัติที่ประชุมสามัญประจำปี แต่งตั้งให้ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4172 นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4499 และนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วิวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4951 แห่ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2559

6) พิจารณานุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปี 2559 ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยเน้นตรวจสอบประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน การประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ



(นายพิศิษฐ เศรษฐวงษ์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน

ตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ซ้อนหลัง		
			ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ ประเภทธุรกิจ
นางสาวสิรินทร์ นันทวรเศรษฐ์	66	1.บัญชีบัณฑิต  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2.ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)	2531 - 2542	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ.ประกันภัยไทย วิวัฒน์
			2542 - ปัจจุบัน	ตรวจสอบ	บมจ.ประกันภัยไทย วิวัฒน์
			2519 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก.บีเอสเอ การ บัญชี
			2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก.อะบาคัส บิส ซิเนส

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ไม่มี

เอกสารแนบ 5 อื่น ๆ

ไม่มี